

Guia Canais de Orientação Referencial



Sumário

1. Nossa Rede

nossarede.comgas.com.br

2. E-mail

ppd@comgas.com.br

Dúvidas e agendamento de treinamentos

3. Telefone

08000 110 197 - Opção 02

Solicitação de orientação para obras emergenciais

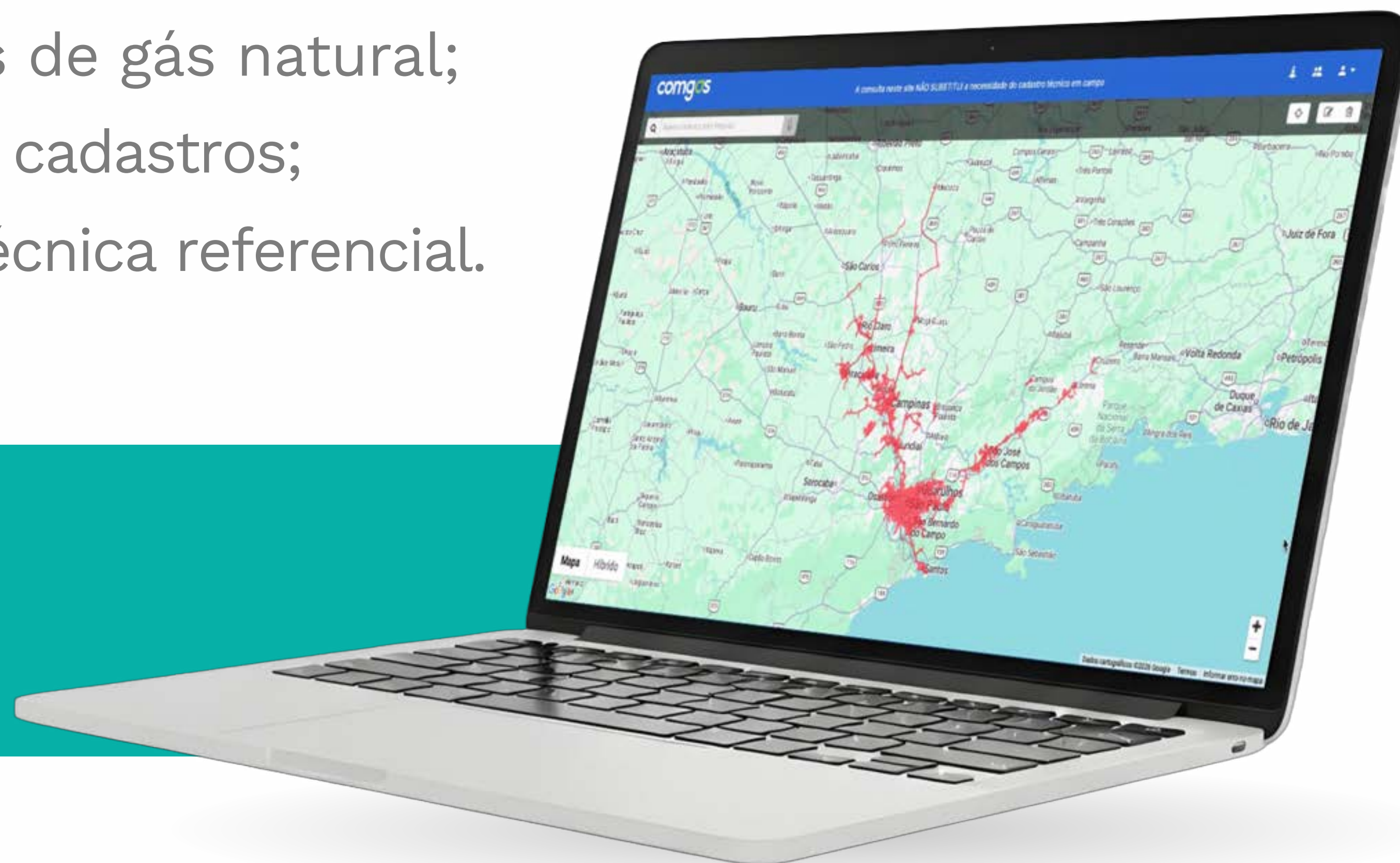
4. App PPD

No site **Nossa Rede**, é possível:

Consultar a localização das redes de gás natural;
Fazer o download automático dos cadastros;
Abrir chamados para orientação técnica referencial.

Acesse o site

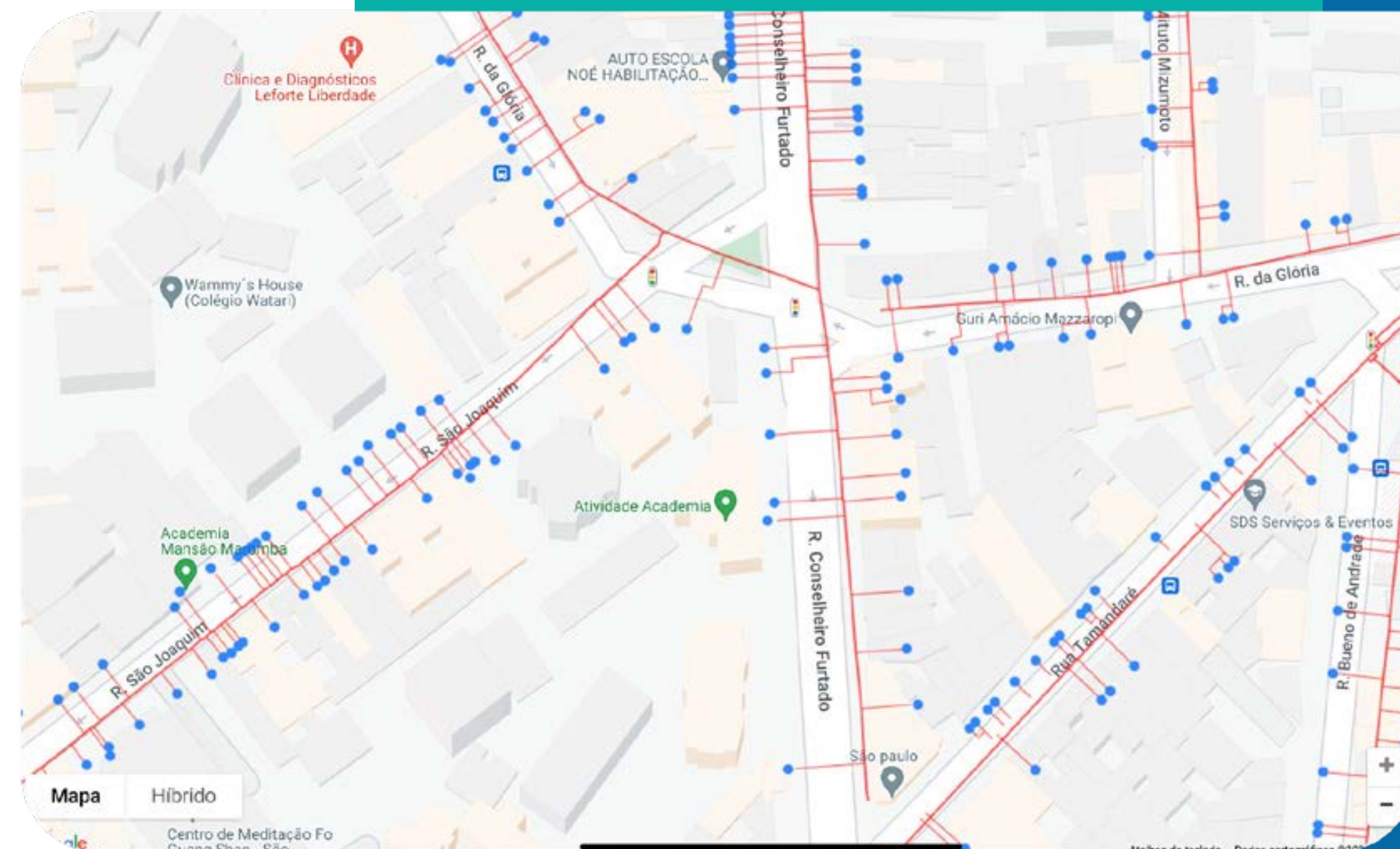
nossarede.comgas.com.br 🔍

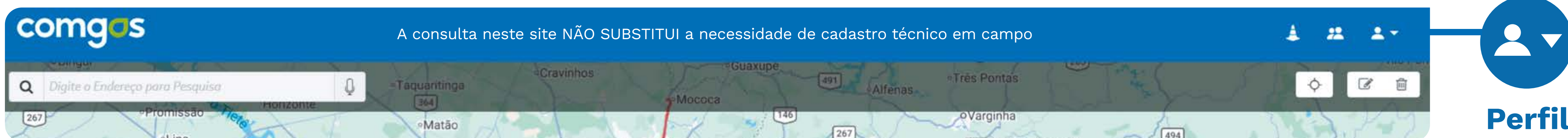


Lembre-se:

As linhas vermelhas indicam a existência de redes de gás natural e os círculos em azul indicam a existência de ramais.

As linhas são apenas um indicativo e não devem ser usadas para realizar o mapeamento. Baixe os cadastros para localização dos ativos de gás.





Ao acessar o site pela primeira vez, clique no botão de perfil para realizar o seu cadastro no site.

Preencha o formulário adicionando um e-mail e senha.



**Cadastro e e-mail e senha realizado
com sucesso.**

Em breve você receberá um e-mail com link
para a finalização do cadastro

Fechar

Download do Cadastro e Solicitação de Orientação Referencial

Passo 01

Identifique qual consórcio/empresa deseja solicitar algum suporte

 **Selecione a Empresa**

Seu usuário está vinculado a mais de uma empresa.
Selecione por qual deseja acessar o sistema:

COMGAS
CNPJ: 61856571000117
Contato: Louise Sidorco

Vincular Em Uma Nova Empresa

Escolha uma empresa da lista
ou vincule uma nova empresa.



Busque uma empresa caso a sua
não esteja na lista de opções.

Não utilize nenhum caractere especial,
apenas os números.

 **Identifique sua Empresa** ✕

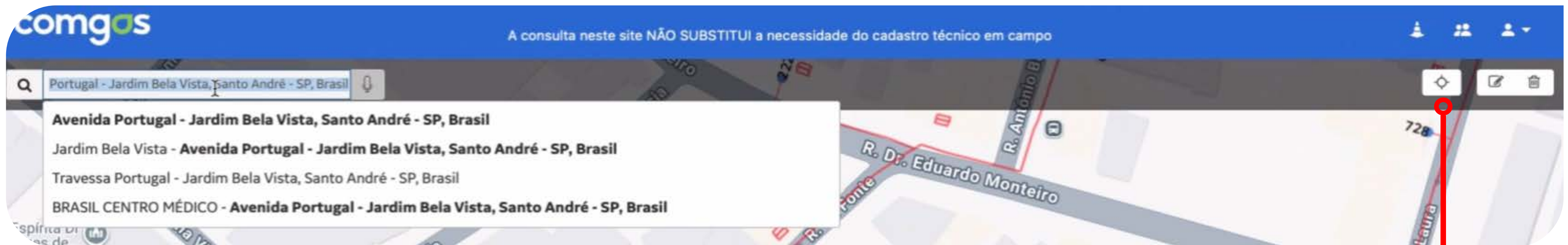
Antes de continuar, informe o **Nome** ou o **CNPJ** da empresa onde você trabalha.

Nome ou CNPJ

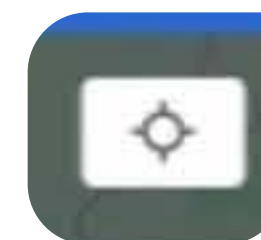
 **Buscar Empresa**

Passo 02

Procure pelo endereço da obra

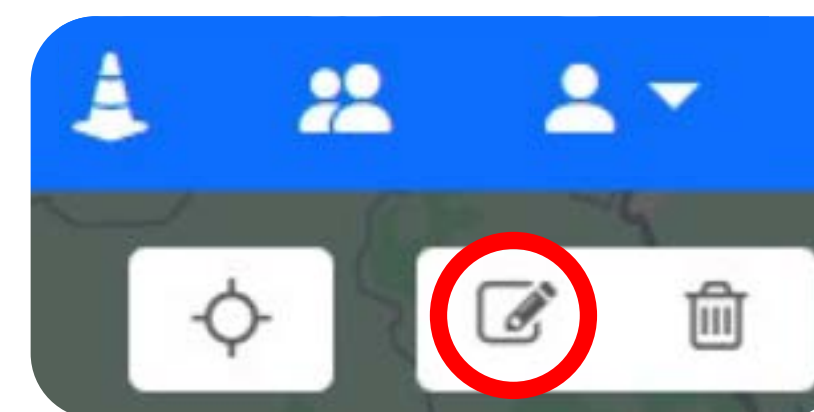
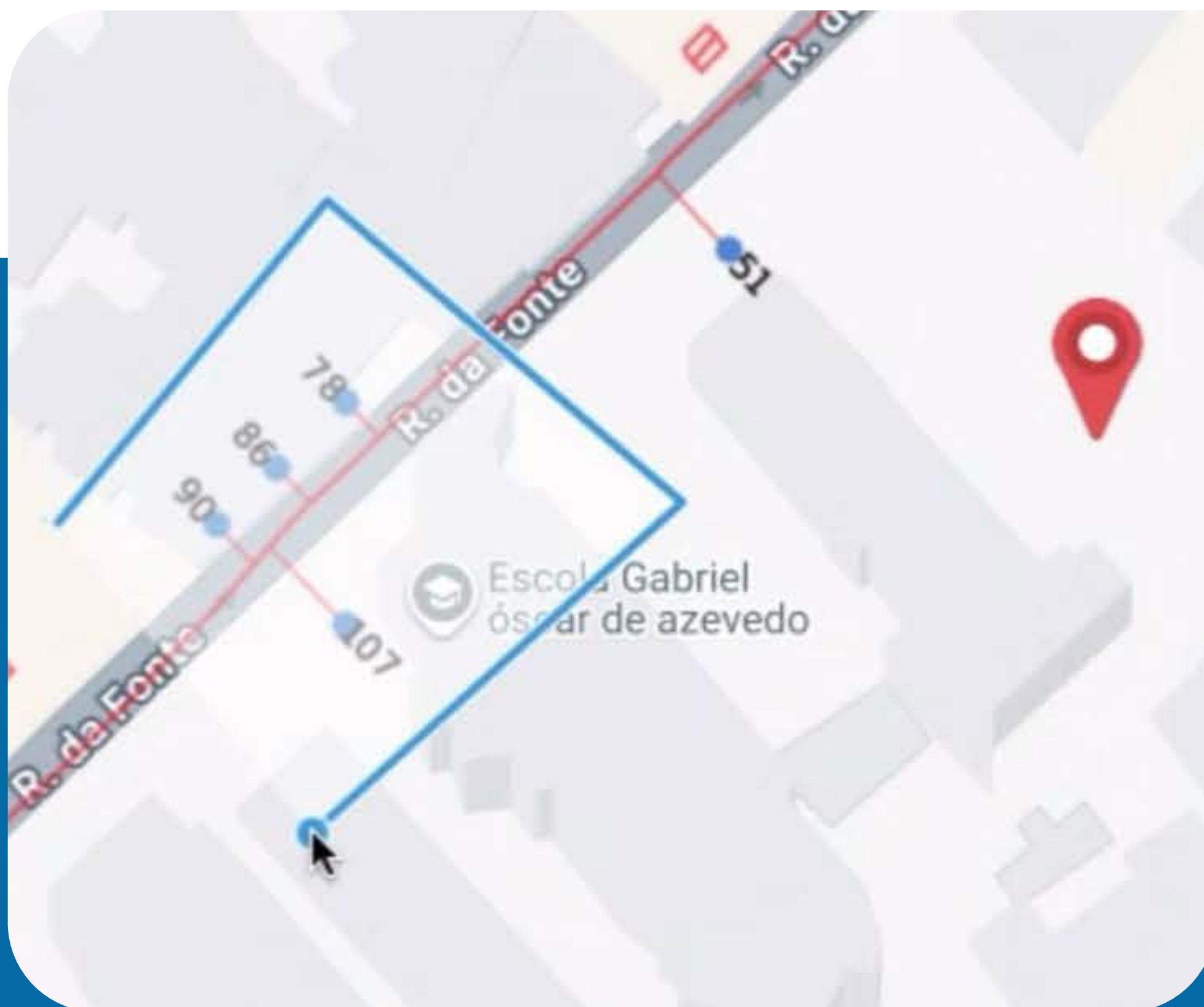


Escreva o endereço da obra ou utilize a ferramenta de geolocalização caso esteja presente no local.



Passo 03

Demarque onde será a obra



Desenhe um polígono demarcando onde será realizada a obra.

Lembre-se de incluir no polígono os ramais (círculos azuis), e as built (caixas vermelhas) para receber todas as interferências.



Após desenhar o polígono, basta confirmar para continuar ou editar, se necessário.

Passo 04

Preencha com os dados

Nesta etapa, é preciso preencher com os seus dados.

Quando o **responsável pela obra** for também o **solicitante**, é possível preencher esses dados automaticamente clicando no botão **"Responsável = Solicitante"**

☒ Responsável = Solicitante

A consulta neste site NÃO SUBSTITUI a necessidade do cadastro técnico em campo

SOLICITAÇÃO DE SUPORTE A OBRA

Dados do Solicitante

Nome*

Fulano da Silva

Telefone* ?

(11) 99999-9999

E-mail*

fulano@gmail.com

Avançar →

Responsável Pela Obra

Dados da Obra

Upload e Observações

SOLICITAÇÃO DE SUPORTE A OBRA

Dados do Solicitante

Responsável Pela Obra

☒ Responsável = Solicitante

Nome*

Fulano da Silva

Telefone* ?

(11) 99999-9999

+ Adicionar outro telefone

E-mail* ?

fulano@gmail.com

+ Adicionar outro e-mail

← Voltar

Avançar →

Dados da Obra

 Dados do Solicitante



 Responsável Pela Obra



 Dados da Obra



Endereço de Referência da Obra* 

Rua da Fonte, 77

Cidade da Obra*

CEP da Obra*

Santo André

09040-270

Rua Lateral (lado direito)* 

Rua Teste

Rua Lateral (lado esquerdo)* 

Rua Teste

Executor*

COMGAS

Contratante* 

Executor*

COMGAS

Contratante* 

sabesp



KIRALAMA ENGENHARIA [SABESP]
KIRALAMA ENGENHARIA LTDA - 12648409000106

SABESP
CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ES -
43776517000180

SABESP ADUCAO CENTRO
CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ES -

Execução programada 

Data de Início*

Hora de Início*

15/06/2026

12:30

Data de Fim*

Hora de Fim*

15/06/2026

16:30

Caso a obra seja programada, também é necessário informar a data e o horário.

É preciso abrir chamados diferentes para obras noturnas e diurnas.

Adicione também os dados da obra, endereço, ruas laterais, executor e contratante.

Obs: o contratante deve ser informado se é uma obra para alguma concessionária, prefeitura, órgão, ou para o próprio executor (por exemplo contrutoras de empreendimentos)

Passo 05

Solicitar orientação técnica referencial

Solicitar Orientação Técnica?*

Sim

Você está marcando a opção para solicitar um suporte técnico na sua obra. Iremos analisar o risco da mesma e determinar a melhor forma de atendê-lo. Verifique se o seu telefone e e-mail estão atualizados na página Meu Perfil: iremos entrar em contato para comunicar a forma de suporte e confirmar a data e local, caso se trate de um suporte presencial ou remoto.

← Voltar Avançar →

Caso queira pedir orientação técnica para sua obra, basta indicar “sim” no formulário.

Após análise dos dados, a Comgás irá avaliar os riscos para comunicar o **tipo de orientação** adequada para sua obra.

Você já conhece os **tipos de orientação** oferecidos pela Comgás?

A Comgás oferece orientação referencial gratuita para todas as obras realizadas próximas às redes de gás natural.



N1- Acompanhamento em campo

Um técnico da Comgás irá acompanhar a execução da obra em tempo integral e realizar a orientação referencial até que a atividade não apresente riscos para as redes de gás.

N2- Orientação Referencial

Um técnico da Comgás irá orientar com procedimentos de segurança presencialmente ou remotamente.



N3- Envio de cadastros

Os cadastros são enviados para os e-mails indicados e os responsáveis pela obra deverão mapear as redes de gás. Não terá nenhum acompanhamento técnico da obra.

O tipo de orientação é definido pela Comgás e o solicitante não pode escolher o tipo de suporte que irá receber.

SOLICITAÇÃO DE SUPORTE A OBRA 🏗️

👤 Dados do Solicitante

🏗️ Responsável Pela Obra

📖 Dados da Obra

📁 Upload e Observações

Upload do Planejamento

Insira somente 1 (um) arquivo em PDF, JPEG ou PNG
Tamanho máximo de 5MB

Procurar arquivo

Observações

Descreva mais detalhes da sua obra

← Voltar

Solicitar 📁

Passo 06

Upload do planejamento e observações

Nesta etapa, é possível realizar o upload do planejamento da obra (se houver) e adicionar mais detalhes.

Depois, basta clicar no botão **“Solicitar”** para finalizar o pedido.

Solicitar

Passo 07

Revisão de dados e confirmação de envio

Revise os dados com cautela e aceite os termos da Comgás para confirmar o envio da sua solicitação.

LEMBRE-SE: caso sua obra tenha mais de uma máquina em campo, é necessário solicitar uma orientação referencial para cada máquina.

Endereço de Referência: Rua da Fonte, 77
Rua Lateral (direita): Rua Teste
Rua Lateral (esquerda): Rua Teste
Cidade: Santo André
CEP: 09040-270
Estado: São Paulo
País: Brasil
Contratante: CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ES
Tipo de Solicitação: Execução programada
Data de Início: 15/06/26
Data de Fim: 15/06/26
Hora de Início: 12:30
Hora de Fim: 16:30
Tipo de Obra: Outros
Sector: Saneamento
Equipamento Utilizado na Obra: Pá
Acompanhamento: Não

Upload e Observações

Arquivo: Nenhum arquivo selecionado

Observações:

- ☒ *Estou ciente que estarei descumprindo os protocolos de segurança caso siga sem receber o suporte da Comgás. Entendi e assumo a responsabilidade.*
- ☒ Li e aceito os [Termos de Aceite](#)

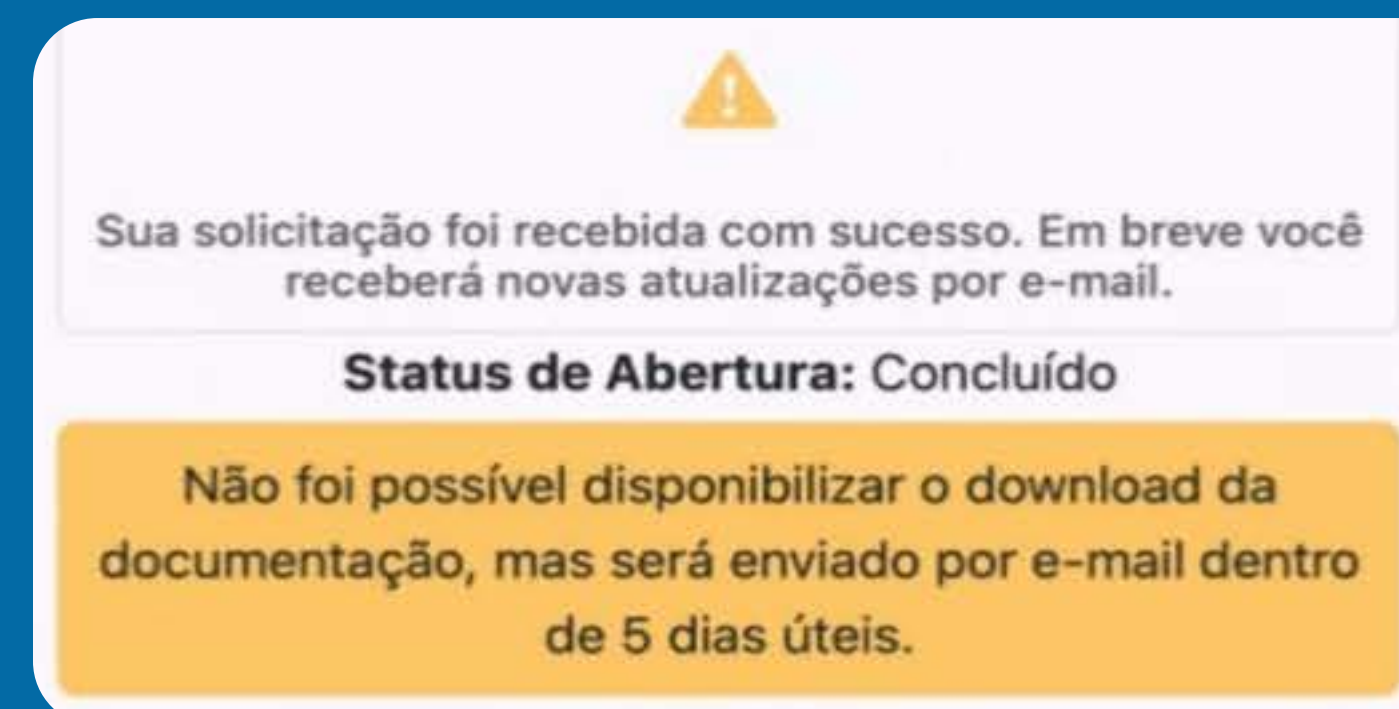
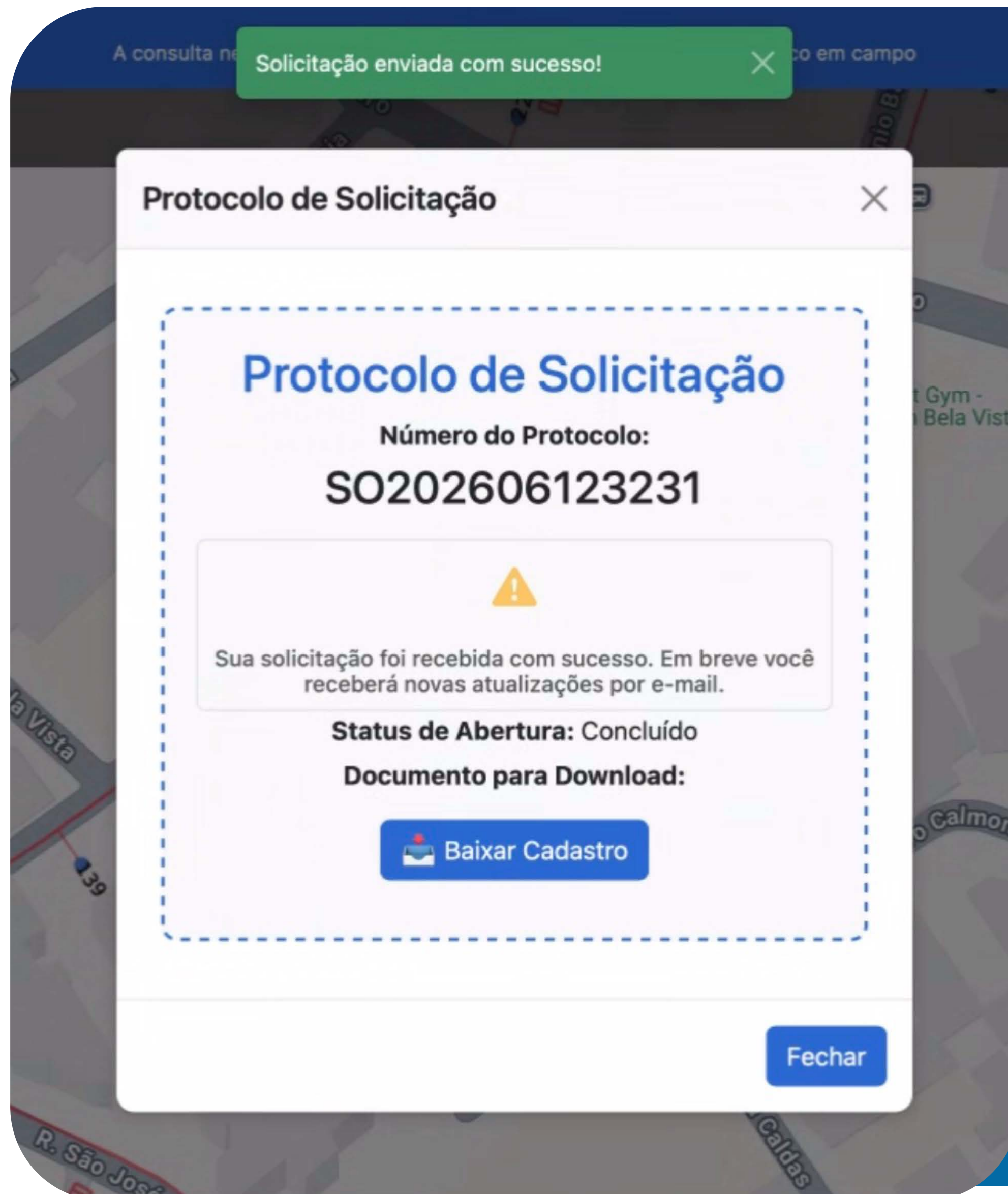
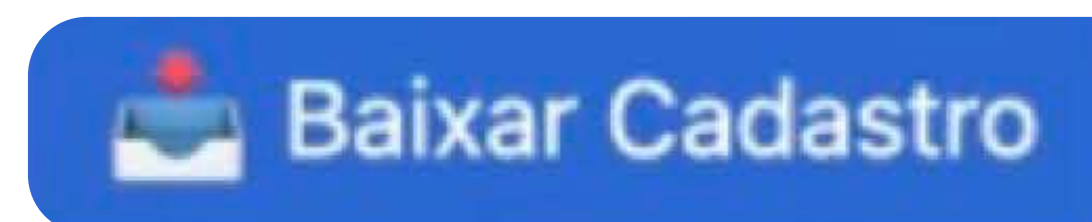
← Voltar para Edição

Confirmar Envio

Passo 08

Download dos Cadastros

Após enviar sua solicitação, é possível realizar o download dos cadastros, basta clicar no botão “**Baixar Cadastro**”.



Caso esta mensagem apareça, aguarde o contato da Comgás por e-mail para o envio dos cadastros.

Solicitação de Treinamentos

Passo 01

Clique no botão “Solicitação de Treinamentos e Dúvidas”



Suporte regionalizado para dúvidas



Comunicações

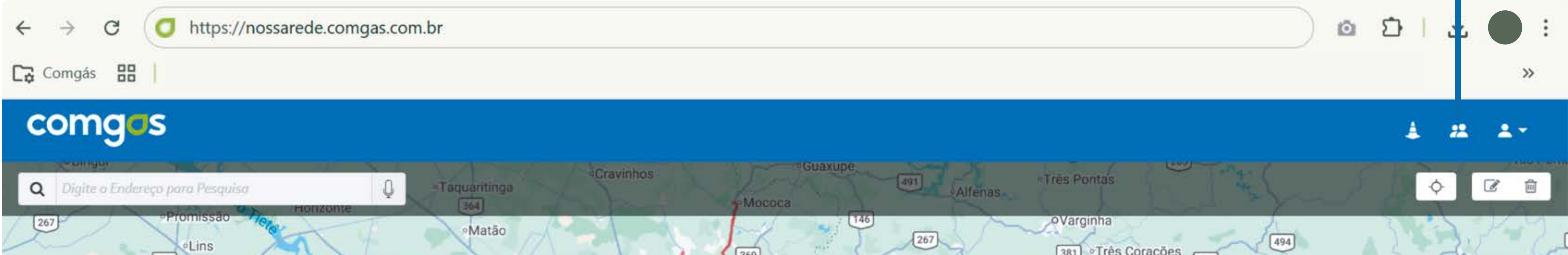


Reuniões gerenciais



Treinamentos
Procedimentos de obra e cadastros

Solicitação de Treinamentos e Dúvidas



Passo 02

Preencha o formulário

Informe seus dados e o tipo de solicitação, no caso, treinamentos.

Adicione uma descrição e salve para finalizar a solicitação.

TREINAMENTOS | DÚVIDAS

Nome

Fulano da Silva

Telefone*

(11) 99999-9999

E-mail*

fulano@gmail.com

Solicitante*

COMPANHIA DE GAS DE SAO PAULO

Tipo de Solicitação*

Treinamentos

Descrição da Solicitação*

Gostaria de agendar um treinamento para minha equipe.

Cancelar

Salvar



Pelo e-mail do PPD
você pode tirar suas
dúvidas e encontrar
outras informações

Basta enviar uma mensagem
para **ppd@comgas.com.br**

O telefone

08000 110 197

pode ser utilizado em
dois casos:



Emergências e vazamentos

Selecionar a opção 01

Solicitação de orientação para obras emergenciais

Selecionar a opção 02



Para mais informações sobre Prevenção de Danos, acesse o **app do PPD**

Nele você encontrará:

- Links para solicitação de suporte e consulta de rede;
- Procedimentos de segurança;
- Contatos do PPD;
- Comunicação e lembretes semanais.



Escaneie agora o QR code e
trabalhe com mais segurança!



The background is a photograph of a construction site, showing a large concrete structure under construction. The image is heavily tinted with a blue color. Overlaid on this is a large, semi-transparent white rectangle with rounded corners, which serves as a background for the text. The text is in a dark blue color, matching the background's theme. The words 'Trabalhando juntos por uma' are in a standard weight, while 'obra **mais segura!**' uses a bold font for emphasis.

Trabalhando juntos por uma
obra **mais segura!**