

An aerial photograph of a city, likely São Paulo, Brazil. The foreground is dominated by a large, lush green park with many trees, including a prominent pink-flowered tree. A yellow pedestrian bridge spans across a road in the lower part of the image. In the background, a dense urban skyline with numerous high-rise buildings is visible under a clear blue sky. The overall scene is bright and sunny.

comgas

Relatório de
Sustentabilidade
2017



SUMÁRIO

04
Mensagem da Administração

06
Sobre o Relatório

10
A Comgás

20
Gestão e Governança

28
Estratégia e Desempenho

38
Relacionamento com a Sociedade

56
Performance das Operações

66
Sumário de Conteúdo GRI Standards

76
Créditos e Informações Corporativas



MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

[102-14]

O ano de 2017 foi marcado por importantes iniciativas e resultados consistentes, apesar dos desafios decorrentes do cenário econômico nacional.

Fizemos da complexidade uma oportunidade para amplificar nossos diferenciais competitivos, mantivemos a excelência de nossas operações e trabalhamos forte para atenuar os efeitos da lenta retomada da economia.

Expandimos nossas operações com eficiência e inteligência. Como resultado de uma série de iniciativas, aumentamos em 4,2% o volume comercializado, com expansão em todos os segmentos de atuação.

Reformulamos nossa estratégia comercial, promovendo a expertise do nosso time por segmento de atuação e revisamos o nosso plano para conectar clientes mais próximos da nossa rede de distribuição. Com isso conquistamos 106 mil novos clientes.

Também atualizamos o nosso propósito e fortalecemos os nossos valores, com ações de reforço da meritocracia, pro-

movendo um ambiente de inovação por meio da autonomia dos nossos times. Em nossa pesquisa de engajamento interno, tivemos 78% de respostas favoráveis, uma evolução de 16 pontos percentuais desde 2012, quando a Cosan assumiu o controle acionário da Comgás.

Seguimos investindo, batendo recordes sequenciais de EBITDA e gerando dividendos acima da expectativa do mercado para nossos acionistas. E fizemos tudo isso sem descuidar da segurança, valor inegociável para nós.

Ainda enxergamos um mercado com amplo potencial de crescimento na área de concessão e estamos prontos para oferecer à sociedade todos os benefícios do gás natural como a melhor alternativa energética nos próximos anos.

NELSON ROSEIRA GOMES NETO
Diretor-presidente da Comgás

SOBRE O RELATÓRIO

[102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-54, 102-56]

A transparência é um valor fundamental para a Comgás, assim como a comunicação aberta com todos os públicos de relacionamento. Produzido com base nas diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI), versão Standards (opção de acordo Essencial), nosso Relatório de Sustentabilidade reúne os principais dados financeiros e não financeiros sobre o desempenho da Comgás. Os indicadores reportados foram selecionados por meio de um processo de materialidade que nos ajudou a identificar quais são os tópicos relevantes para o negócio.

As informações apresentadas abrangem o período do Exercício Social de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2017 e não passaram por verificação externa. Embora nossa última publicação tenha



sido feita em 2014, buscamos divulgar nosso Relatório de Sustentabilidade anualmente, prática que deve ser retomada a partir deste ciclo.

MATERIALIDADE [102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47]

Em 2017 realizamos um novo estudo de materialidade para identificar a relevância de tópicos econômicos, ambientais e sociais para o negócio e nossas práticas de comunicação de resultados. O processo adotado para definir o conteúdo do relatório incluiu uma consulta inicial à *SASB*¹, *RepRisk*², *Sustainalytics*³ e *benchmarking* de tópicos materiais divulgados por empresas do setor para o mapeamento de assuntos potencialmente relevantes para a Comgás.

Buscando assegurar o alinhamento dos resultados da pesquisa de materialidade com nossa estratégia de gestão, também realizamos um processo de engajamento com os principais *stakeholders* da Companhia, que contribuíram com a identificação dos temas de maior importância e risco para a gestão da Comgás. Esta etapa foi composta por dois processos com diferentes metodologias: engajamento da liderança da empresa por meio de seis entrevistas e consulta dos diversos grupos de *stakeholders* por meio de um questionário

¹ Sustainability Accounting Standards Board (www.sasb.org): define normas específicas para a divulgação de sustentabilidade corporativa, assegurando que a divulgação seja material, comparável e de decisão útil para os investidores.

² RepRisk (www.reprisk.com): ferramenta que traz informações sobre questões ambientais e sociais que apresentam riscos financeiros e de reputação para uma empresa.

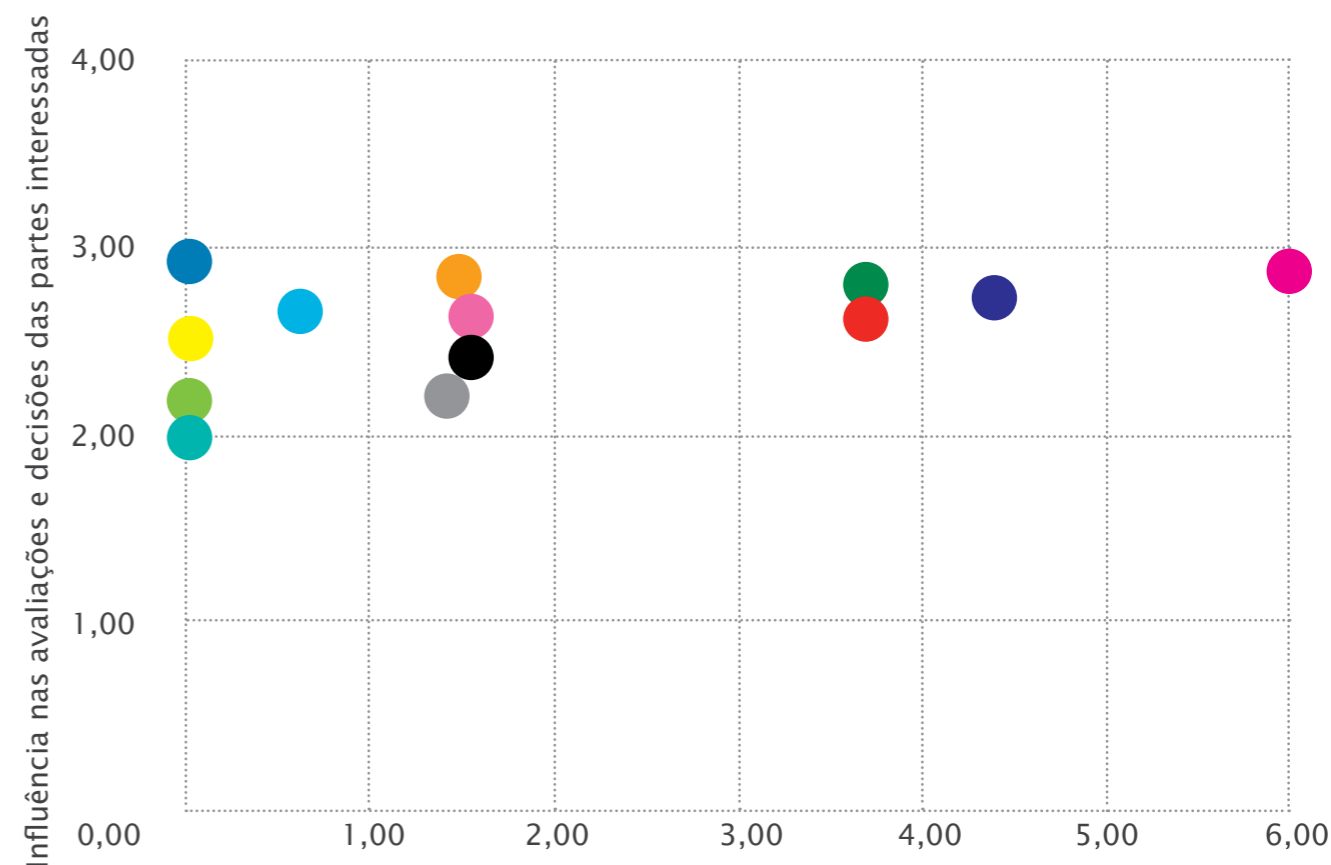
³ Sustainalytics (<https://www.sustainalytics.com>): empresa de pesquisas e ratings relacionados aos dados de ESG e direcionados para os investidores.

online respondido espontaneamente por 31 pessoas.

Entre os 14 tópicos apresentados, aqueles definidos como "muito importantes" após análise foram: nível de preparo para

emergências, saúde e segurança, anticorrupção, performance econômica, agentes regulatórios, treinamento e qualificação, e emprego. Os tópicos estão priorizados e apresentados na matriz a seguir:

MATRIZ DE MATERIALIDADE



Significância dos impactos ambientais, sociais e econômicos para o negócio

- Direitos Humanos
- Agentes Regulatórios
- Nível de Preparo para Emergências
- Materiais e Emissões
- Treinamento e Qualificação
- Anticorrupção
- Políticas Públicas
- Emprego
- Saúde e Segurança
- Efluentes e Resíduos
- Comunidades Locais
- Performance Econômica
- Fornecedores

A COMGÁS



Somos a maior distribuidora de gás natural do Brasil, com mais de 1,8 milhão de clientes no estado de São Paulo. Com fornecimento ininterrupto e atendimento 24h, abastecemos com gás natural os segmentos industrial, comercial, residencial e automotivo, além de viabilizar projetos de cogeração e fornecer gás para usinas de termogeração.

São mais de 15 mil quilômetros de rede de distribuição em 88 municípios na área de concessão da empresa, que inclui: a região metropolitana de São Paulo, a região administrativa de Campinas, a Baixada Santista e o Vale do Paraíba. Juntos, esses territórios representam aproximadamente 26% do PIB brasileiro e 30% do gás natural distribuído no Brasil.

Mais do que uma distribuidora de gás natural, somos hoje uma empresa de soluções e serviços em energia. Nosso compromisso vai além do fornecimento de gás natural encanado, uma fonte de energia limpa que proporciona conforto, praticidade, desempenho, produtividade e viabilidade ambiental. Trabalhamos para sermos a melhor alternativa energética para as pessoas, as empresas e a sociedade, oferecendo serviços e soluções que antecipam o futuro.

Sociedade anônima de capital autorizado e listada na B3, a Comgás é controlada pela Cosan, uma das maiores empresas do Brasil, com investimentos em setores estratégicos como agronegócio, distribuição de combustíveis e de gás natural, lubrificantes e logística.

LINHA DO TEMPO

Ao longo de seus 145 anos de história, a Comgás vem trazendo modernidade e conforto para todos os seus clientes no Estado de São Paulo.

- 1872

A companhia inglesa San Paulo Gas Company começa a explorar a concessão dos serviços públicos de iluminação de São Paulo.
- 1912

A canadense Light assume o controle acionário da San Paulo Gas Company.
- 1959

Depois de 87 anos, a empresa é nacionalizada e passa a se chamar Companhia Paulista de Serviços de Gás.
- 1968

Com a nacionalização, a Companhia passa a ser administrada pelo município, recebendo o nome de Companhia Municipal de Gás (Comgás).
- 1974

O nome da empresa é novamente reformulado para Companhia de Gás de São Paulo, mas a sigla Comgás foi mantida.
- 1984

Controle acionário da empresa passa para a estatal Companhia Energética de São Paulo (Cesp).
- 1999

Após um leilão, o controle acionário da empresa é arrematado pelo consórcio BG Group/Shell, duas das maiores empresas de energia do mundo.
- 2012

Cosan adquire 60,1% do capital social da Comgás da BG Group.
- 2013

Investimento de R\$ 852 milhões no ano, com destaque para a inauguração do Retap (Reforço da Rede de Alta Pressão).
- 2015

Comgás ultrapassa a marca de 1,5 milhão de clientes.
- 2016

Empresa reposiciona sua marca e passa a usar novo logo.
- 2017

Cosan passa a deter 79,9% do capital da empresa.

COMGÁS EM NÚMEROS

**MAIOR
DISTRIBUIDORA
DE GÁS NATURAL
DO BRASIL**

**MAIS DE 1,8 MILHÃO
DE CLIENTES**

**177 CIDADES
NA ÁREA
DE CONCESSÃO**

**R\$ 1,7 BILHÃO DE
EBITDA NORMALIZADO
EM 2017**

**MAIS 15 MIL
QUILÔMETROS
DE REDE DE
DISTRIBUIÇÃO
EM 88 MUNICÍPIOS**

**CERCA DE 1.000
FUNCIONÁRIOS
DIRETOS E
2.400 INDIRETOS,
BASEADOS EM
SÃO PAULO,
CAMPINAS, SANTOS
E SÃO JOSÉ DOS
CAMPOS**

MAPA DE ATUAÇÃO

[102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-7, 102-10, 102-12, 102-13]



Cerca de 60% do gás distribuído pela Companhia vem da Bolívia, sendo transportado por meio do gasoduto Bolívia - Brasil.

- Gaseoduto Bolívia - Brasil
- Gaseoduto Petrobrás
- Reservas de GN
- Terminal GNL

1,8 MILHÃO DE RESIDÊNCIAS ATENDIDAS

ÁREA DE CONCESSÃO CONCENTRA 26% DO PIB BRASILEIRO

PRESENÇA EM 88 MUNICÍPIOS

DISTRIBUIÇÃO DE 30% DE TODO O GÁS NATURAL NO PAÍS





SÃO PAULO

MINAS GERAIS

RIO DE JANEIRO

- Áreas de concessão da Comgás
- Municípios atendidos pelas Comgás
- Rede Comgás de distribuição
- Gasoduto de Transporte
- City-Gate

SEGMENTOS DE ATUAÇÃO



INDÚSTRIA

Abrange indústrias que atuam em diferentes ramos e mercados. A utilização do gás no setor industrial é variada e vai desde a produção de calor e vapor de baixa pressão, até processos que exigem queima sem resíduos e de alta precisão de temperatura.



RESIDENCIAL

Mercado que concentra a maior parte dos nossos clientes. Ao longo de nossa história, trabalhamos com foco na conexão de condomínios verticais e casas, nos tornando líderes neste segmento.



COMERCIAL

Foco em grandes, médios e pequenos estabelecimentos, como mercados, padarias, cafés, restaurantes, academias. O mercado comercial pode ser segmentado tanto pelo potencial de consumo como pelo ramo de atividade/negócio.



AUTOMOTIVO (GNV)

Abastecemos mais de 250 postos com gás natural veicular (GNV), usado como combustível em veículos de transporte individual ou coletivo. A Comgás mantém ainda a Instala GNV, loja conceito certificada pelo Inmetro e equipada para realizar a instalação e manutenção de veículos abastecidos por GNV. O combustível se destaca pelo custo-benefício altamente competitivo, bem como pelo benefício ao meio ambiente.



COGERAÇÃO

Mercado em crescimento devido à sua importância em função da economia que proporciona e pelo benefício ambiental em comparação com a tradicional geração de energia a diesel.

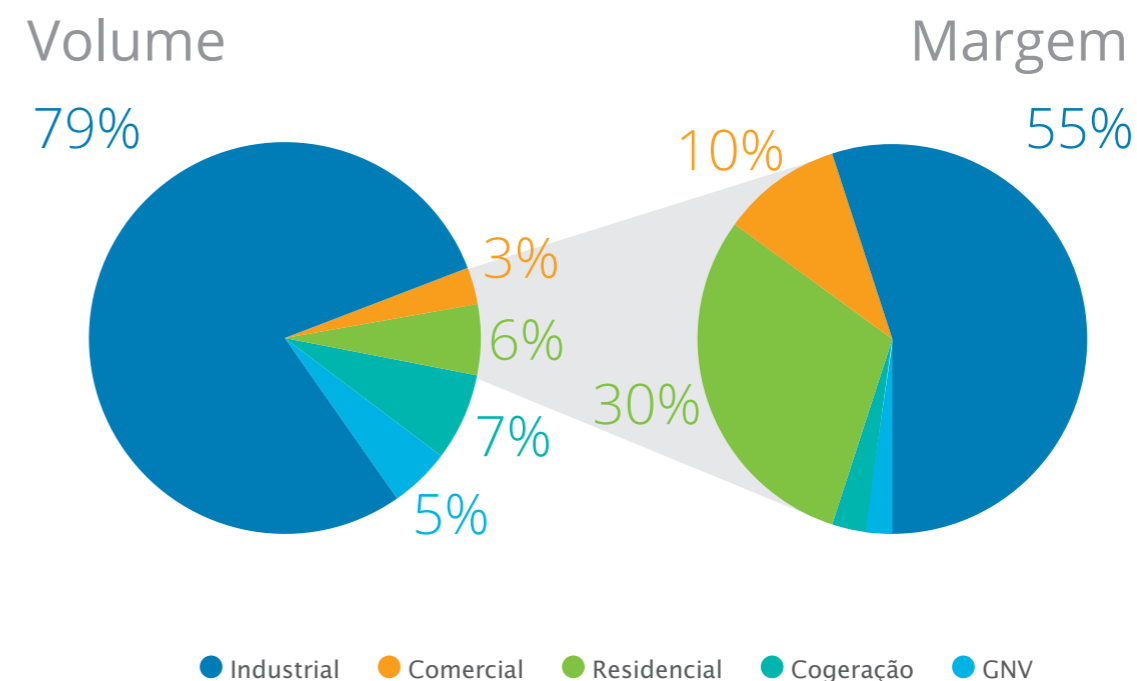


TERMOGERAÇÃO

Processo de geração de energia elétrica a partir da queima do gás. Entre os sistemas mais difundidos nesta área estão a turbina a gás, a turbina a vapor e o motor alternativo.

Em 2017, o volume total de gás natural que fornecemos ao mercado, excluindo termogeração, alcançou a marca de 4.291 milhões de m³.

VOLUME E MARGEM POR SEGMENTO



O GÁS NATURAL

O gás natural representa a alternativa sustentável para reduzir a dependência energética de fontes mais poluentes como o petróleo e o carvão, principais responsáveis pela emissão de gases de efeito estufa (GEE).

É o combustível que mais tem aumentado sua participação na matriz energética brasileira, figurando nas próximas décadas como uma energia de transição para a chamada "economia verde": uma opção com oferta disponível, economicamente viável e ambientalmente sustentável. Segundo dados da As-

sociação Brasileira das Empresas Distribuidoras de Gás Canalizado (Abegás), em 2017 seu consumo médio foi de 65,85 milhões de metros cúbicos/dia, crescimento de 7,2% em relação ao ano anterior (média de 61,43 milhões de metros cúbicos/dia).

Além disso, segundo projeções da entidade, a expectativa é que a participação do gás natural na matriz energética brasileira chegue a 15,5% em 2030 – principalmente com a gradual retomada do crescimento na atividade econômica do País.

GESTÃO E GOVERNANÇA

[102-5, 102-18, 205-1, 205-2, 205-3, 307-1, 419-1]



A Cosan é hoje nosso acionista majoritário e *holding* responsável pela gestão de um portfólio focado em energia e infraestrutura. Com ela, formamos um grupo do qual também fazem parte as empresas Raízen (Combustíveis e Energia), Moove e Rumo. [103-1, 103-2, 103-3]

Por sermos uma Companhia de capital aberto, possuímos várias práticas para assegurar confiabilidade e transparência à negociação de nossas ações e à divulgação de resultados operacionais e financeiros ao mercado, alinhadas aos valores e princípios éticos. Respeitamos também as recomendações da Lei Sarbanes-Oxley (SOx), ainda que não estejamos sujeitos à sua obrigatoriedade, e mantemos uma

estrutura de controle interno permanentemente revista e aperfeiçoada.

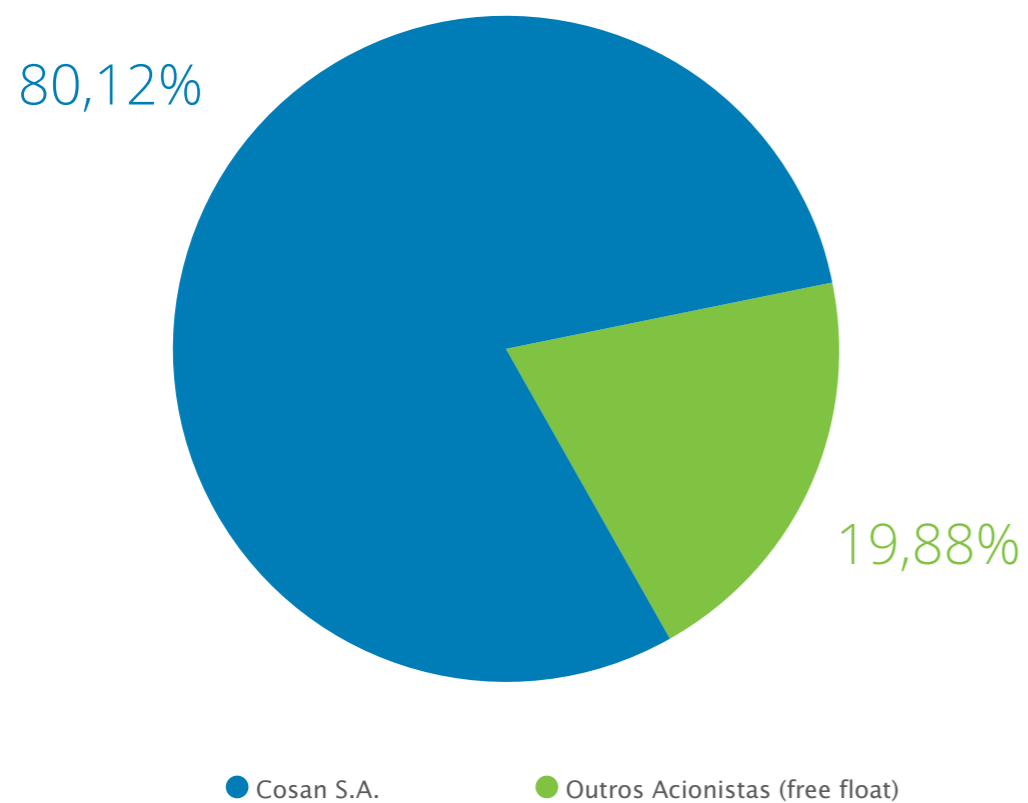
ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

[102-18]

Assembleia Geral de Acionistas: órgão máximo de deliberação, reúne-se uma vez ao ano (até o dia 30 de abril) e, extraordinariamente, sempre que necessário. É nessa instância que as propostas submetidas pelo Conselho de Administração são deliberadas, sob a orientação dos pareceres emitidos pelo Conselho Fiscal e de auditores externos. A Assembleia é responsável ainda por eleger, assim como por destituir, os membros do Conselho Fiscal e do Conselho de Administração.



COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA



Conselho de Administração: formado por sete a 13 membros efetivos, eleitos e destituídos pela Assembleia Geral, cada qual com mandato de dois anos, sendo admitida a sua reeleição. O Conselho se reúne, ordinariamente, uma vez a cada trimestre e, extraordinariamente, sempre que necessário. Compete ao órgão, mediante atribuições do estatuto, fixar a orientação geral dos negócios da Companhia, assim como escolher e destituir auditores externos, dentre outras atribuições.

Conselho Fiscal: órgão independente formado por cinco conselheiros e seus respectivos suplentes, em número idêntico, eleitos pela Assembleia Geral. É responsável por rever as atividades gerenciais e as demonstrações financeiras, relatando suas observações aos acionistas.

Comitê de Auditoria: órgão auxiliar e subordinado ao Conselho de Administração, é encarregado de prestar orien-

tação às atividades da Companhia com foco na manutenção de sua integridade. É composto por cinco membros, todos eleitos pelo Conselho, sendo três deles independentes. Nesse sentido, é vedada a participação de diretores da Comgás, suas controladas, coligadas e sociedades em controle comum. Além de auxiliar o Conselho de Administração, o Comitê recebe denúncias, sigilosas ou não, que podem ser internas ou externas à Companhia, reunindo-se no mínimo uma vez a cada bimestre, ou sempre que necessário.

Diretoria Executiva: é composta por até nove Diretores, eleitos pelo Conselho de Administração, sendo responsável pelo funcionamento regular da Companhia, entre outras atribuições estatutárias. Seus membros têm mandato de dois anos, sendo admitida a reeleição, e devem se reunir pelo menos uma vez por mês ou extraordinariamente, quando se tratar de uma deliberação urgente.

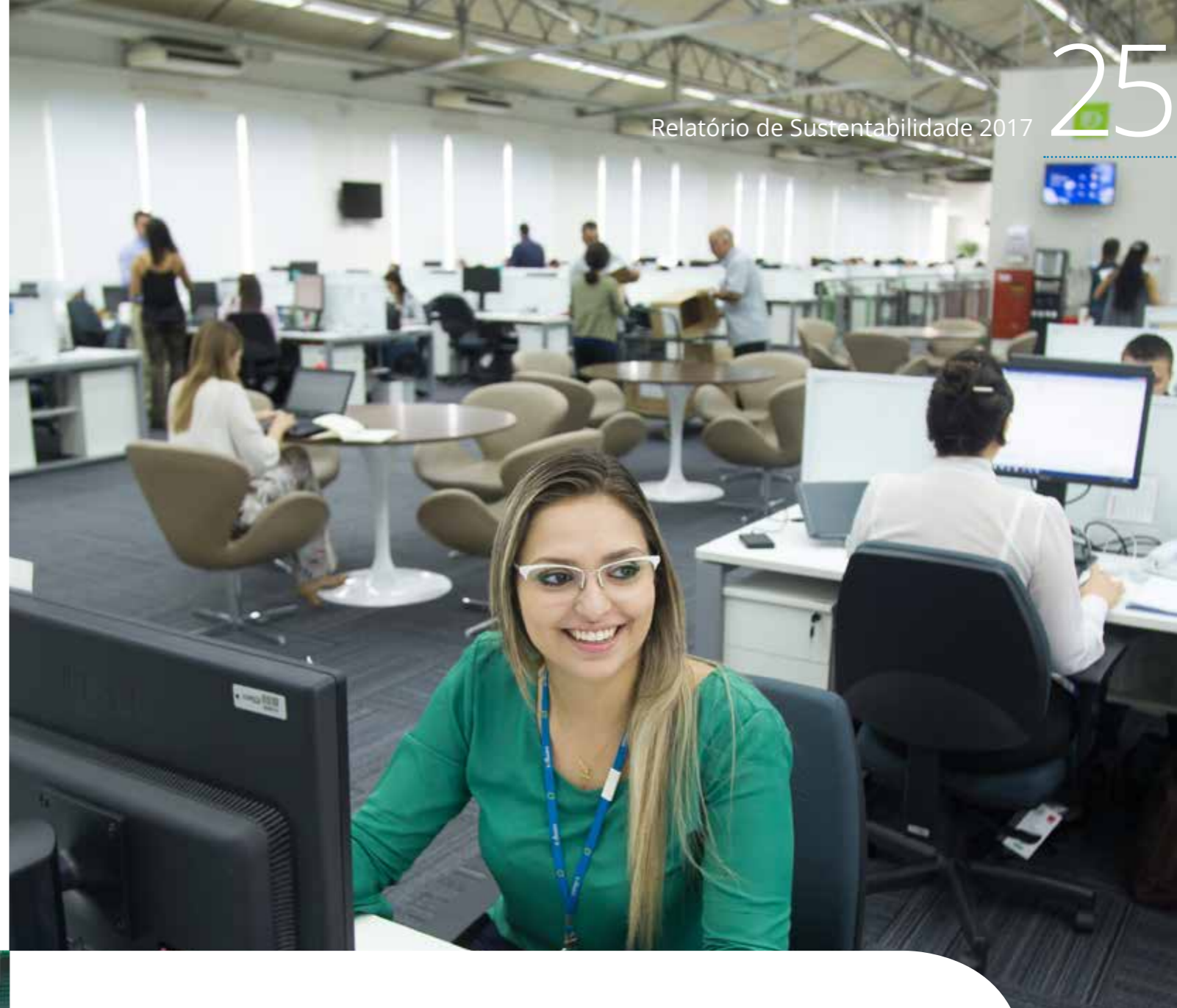


Para mais detalhes sobre a estrutura de governança, acesse: ri.comgas.com.br > Governança Corporativa > Conselhos, Comitês e Diretoria

Todas as decisões da organização são tomadas pela Diretoria, pelo Conselho de Administração ou pelos acionistas, em Assembleia Geral, conforme determinado na legislação e no Estatuto Social da Companhia. Há ainda comitês e grupos de trabalho que são responsáveis por assessorar a Diretoria e o Conselho de Administração na tomada de decisões, como Comitê de Recursos Humanos, Comitê de Auditoria, Comitê de Ética e Comitê Central de Segurança, Saúde e Meio Ambiente.

GESTÃO DE RISCOS [102-111]

Temos uma comissão permanente que monitora, debate e adota ações para minimizar possíveis exposições a riscos que afetem as nossas operações e/ou o nosso desempenho. Formada por representantes de todas as diretorias, essa comissão se reúne mensalmente e, como ferramenta de apoio, utiliza um sistema de gerenciamento dos principais riscos aos quais estamos expostos:



- **Estratégicos:** podem impactar os objetivos de longo prazo e estratégias do negócio relacionadas ao processo de criação de valor aos acionistas, funcionários, comunidade e ambiente de controle.
- **Financeiros e Operacionais:** relacionados à utilização efetiva dos recursos disponíveis, como exposições cambiais, operações de hedge, restrições impostas em contratos e financiamentos em geral.
- **Compliance e Reporte:** podem resultar em autuação fiscal, trabalhista, ambiental, financeira, criminal, entre outras. Abrange o atendimento à Lei Anticorrupção brasileira, Lei Sarba-

nes-Oxley (SOx), Lei Anticorrupção (FCPA), UK Bribery Act, além dos riscos que podem impactar as demonstrações financeiras.

Já para gerenciar os riscos em nossa rede de distribuição, utilizamos o Sistema de Integridade de Ativos (SIA), *software* que tem como base de dados os critérios do projeto e as informações de construção, além do histórico de integridade das redes de alta pressão. Por meio da visualização integrada de cada trecho de rede e a avaliação de ameaças, é possível controlar e agir preventivamente durante todo o ciclo de vida do gás natural encanado.

Além disso, a política de Gerenciamento de Integridade de Ativos apoia nossas estratégias e metas, garantindo a eficiência e a segurança no fornecimento de gás natural aos clientes, atendendo aos princípios do negócio e aos requisitos legais e regulatórios. A política é definida por oito pilares para as atividades de operação do sistema: gestão de risco, de dados, de mudança, do conhecimento, treinamento e capacitação, prevenção de danos, resposta a incidentes, e continuidade operacional e melhoria contínua.

COMUNICAÇÃO E TREINAMENTO SOBRE ANTICORRUPÇÃO [205-2]

Em setembro de 2017, demos início ao Programa de Anticorrupção, com o objetivo de cumprir as Leis Anticorrupção na Comgás e mitigar os riscos reputacionais e financeiros da Companhia. Desde então, diversas ações têm sido implantadas para sua estruturação e consolidação, incluindo treinamentos e informativos internos para divulgação. Para dar continuidade ao programa, foi aprovada a nomeação dos responsáveis pela área de **Compliance** e Auditoria, que em conjunto são responsáveis pela coordenação do programa. Essa área também tem a função de apu-

rar as denúncias realizadas por meio do Canal de Ética. A cada denúncia recebida, é instaurada uma comissão para análise, responsável por investigar eventuais violações a esse programa.

CANAL DE ÉTICA

Este canal está disponível a todos os nossos profissionais, clientes, fornecedores e comunidade. Foi criado exclusivamente para receber relatos de suspeitas de fraude, má conduta ou qualquer fato que seja contrário aos valores e princípios da empresa, previstos no Código de Conduta da Comgás, ou à legislação vigente.

Com o objetivo de garantir a transparência e o sigilo necessários, o Canal de Ética é operado por uma empresa externa totalmente independente da Comgás. Ao acessar a ferramenta não é preciso se identificar, porém é necessário fornecer informações amplas e completas para que a apuração seja rápida e eficiente. Todas as chamadas para o Canal de Ética são direcionadas à Auditoria da Comgás, responsável pela verificação das informações recebidas e o seu devido encaminhamento.

Denúncias podem ser feitas pelo **0800 725 0039** ou pelo site **www.canaldeetica.com.br/comgas**.



Nosso Canal de Ética está disponível para todos os profissionais, clientes, fornecedores e comunidade.



ESTRATÉGIA E DESEMPENHO



MODELO DE NEGÓCIO

A busca contínua pela ampliação da nossa base de clientes é sustentada por um modelo de negócio que busca entregar, de forma eficiente e segura, ofertas de valor específicas para os diferentes perfis de clientes dos segmentos de mercado em que atuamos.

Apesar do atraso na **revisão tarifária, que deveria ter acontecido em 2014**, continuamos com um alto volume de investimentos (R\$ 460 milhões em 2017) e temos um plano contínuo de renovação dos nossos ativos e extensão da rede de distribuição, a fim de levar o gás natural para um número cada vez maior de pessoas. Nesse sentido, o ano de 2017 foi de grande evolução na implantação da nossa estratégia:

- Avançamos significativamente no processo de transformação digital, levando conveniência e uma melhor experiência de serviço para o cliente, ao mesmo tempo em que trouxemos ainda mais eficiência para a operação.
- Reposicionamos as estruturas de Marketing, Comercial e Operações para uma atuação segmentada e eficiente, respeitando as demandas e particularidades de cada perfil de cliente.
- Equilibramos nossa atuação comercial buscando gerar valor por meio dos nossos quatro vetores que apresentamos ao lado:

VETORES

EXPANSÃO DA REDE DE DISTRIBUIÇÃO PARA CONEXÃO DE NOVOS CLIENTES.



2

SATURAÇÃO, COM A AMPLIAÇÃO DA QUANTIDADE DE CLIENTES CONECTADOS SOBRE REDES JÁ CONSTRUÍDAS.

RENTABILIZAÇÃO DA BASE DE CLIENTES POR MEIO DA OFERTA DE NOVOS EQUIPAMENTOS E/OU SERVIÇOS.

3



4

FIDELIZAÇÃO DA BASE DE CLIENTES.

REVISÃO TARIFÁRIA

A Comgás opera sob regime de concessão desde 1999, quando seu controle acionário foi transferido para a iniciativa privada. A duração deste contrato é de 30 anos (até 2029), podendo ser prorrogado uma única vez por mais 20 anos. O estado, por meio da Agência Reguladora de Energia do Estado de São Paulo (ARSESP), regula, controla e fiscaliza a qualidade dos serviços de gás canalizado providos pela Companhia.

O contrato de concessão estabelece um regime de "tarifas teto" e prevê revisões tarifárias a cada ciclo de cinco anos desde 2004. O objetivo destas revisões é per-

mitir à concessionária alcançar receitas suficientes para cobrir seus custos operacionais, bem como incentivá-la a obter uma remuneração apropriada sobre os investimentos aplicados na rede de distribuição, por meio da captura de eficiências. Durante o ciclo, as margens são reajustadas anualmente pela inflação (IGP-M), decrescido do fator de eficiência (fator X), que também é estabelecido durante o processo de revisão tarifária.

Os ciclos tarifários foram regularmente revisados em 2004 e 2009, e a revisão do ciclo de 2014 ainda não foi concluída.

Como resultado, mesmo em um cenário econômico ainda fragilizado, nosso negócio se mantém em contínuo crescimento. Temos ampliado cada vez mais nossa participação de mercado em segmentos e regiões já tradicionalmente atendidos e entramos no último ano em mais de 20 novas regiões com maior potencial econômico dentro da nossa área de concessão – multiplicando em mais de 10 vezes o número de clientes conectados dentro desse perfil.

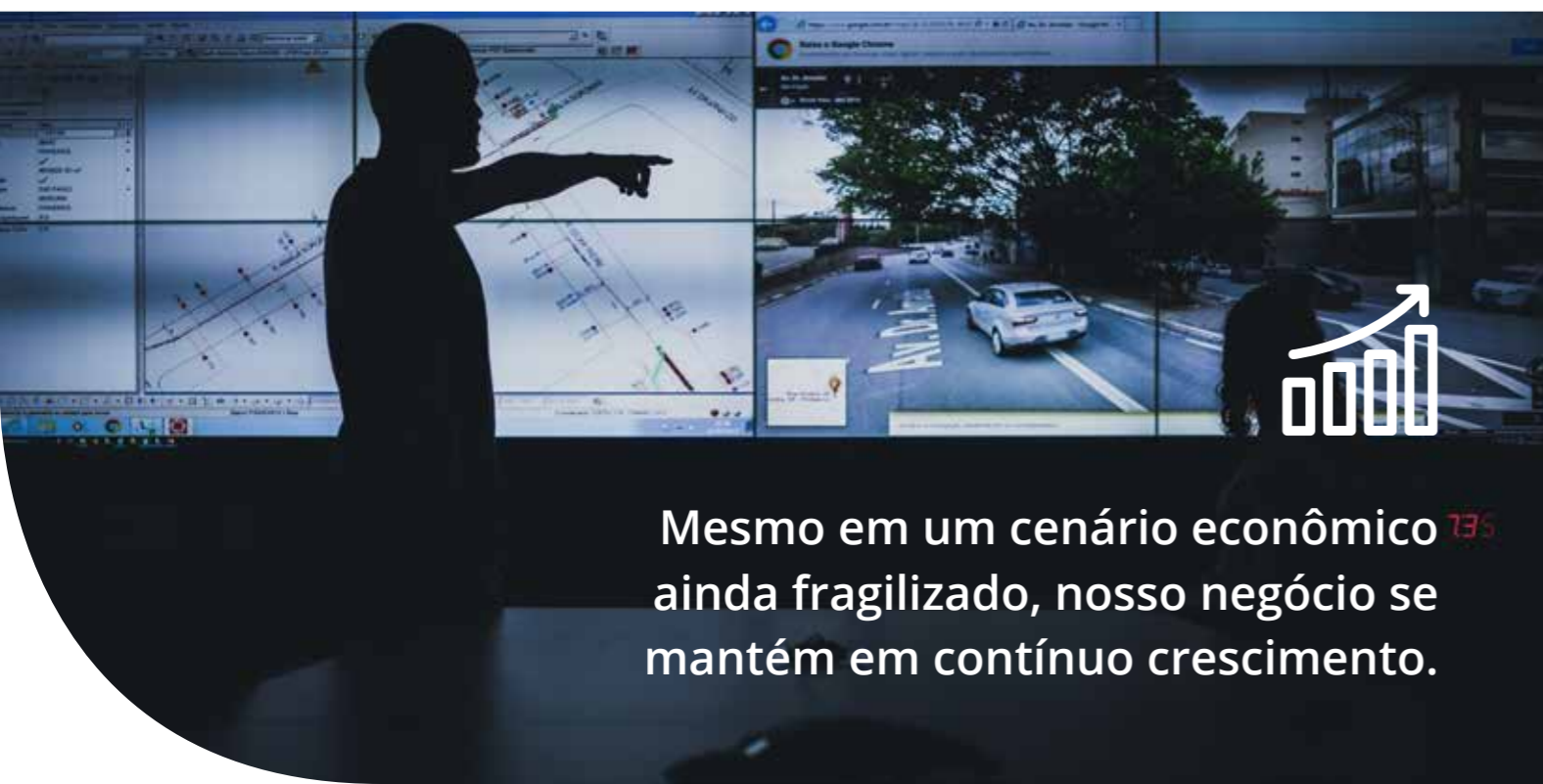
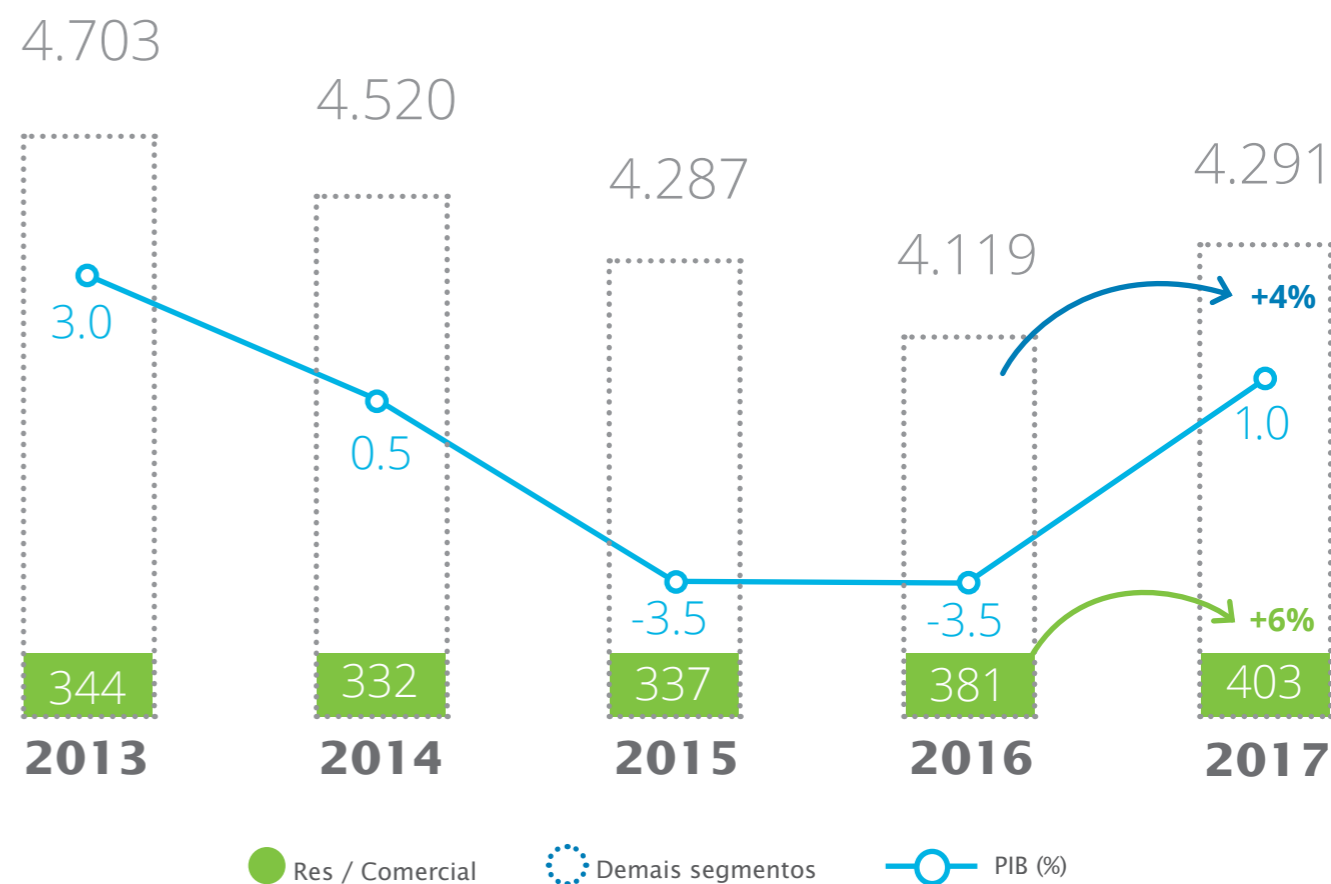
RESULTADOS OPERACIONAIS

Encerramos o ano de 2017 com 106 mil novas conexões, saindo de 1.685.261 clientes em 2016 para 1.791.226 em 2017, o que representa um crescimento de 6,3%.

O volume de vendas da empresa foi de 4,291 bilhões de metros cúbicos em 2017, alta de 4,2% na comparação com o ano anterior:

- **Residencial:** crescimento de 5,5%, explicado pela adição de 105 mil clientes ao longo de 2017.
- **Comercial:** incremento de 6,1% no ano, com adição de 923 clientes ao longo de 2017.
- **Industrial:** aumento de 3,7% no ano, explicado pela gradual retomada da produção industrial. Destaque para os setores químico/petroquímico, siderúrgico e cerâmico.
- **Gás Natural Veicular (GNV):** crescimento de 3,0% no ano. A maior competitividade do gás natural e o aumento de conversões foram os principais vetores da retomada do consumo.
- **Cogeração:** evolução devido ao aumento de preço da PLD (Preço de Liquidação das Diferenças) e novos clientes adicionados no ano.

VOLUME ex-termo (mm m³)



Mesmo em um cenário econômico ainda fragilizado, nosso negócio se mantém em contínuo crescimento.

VOLUME (mil m³)

	2017	2016
Residencial	258.604	245.184
Comercial	144.007	135.506
Industrial	3.391.307	3.269.904
Cogeração	296.623	273.219
Automotivo	200.800	195.039
Volume sem termogeração	4.291.341	4.118.852
mm m³/dia	11,8	11,3



RESULTADOS FINANCEIROS

[103-1, 103-2, 103-3]

A receita líquida da Comgás atingiu R\$ 5,5 bilhões no ano de 2017, 2,1% menor na comparação com 2016, com a redução de tarifas determinadas pela ARSESP, embutindo um menor custo de gás, parcialmente compensado pelo maior volume distribuído.

O EBITDA normalizado foi de R\$ 1.737 milhões em 2017, um aumento de 18,6% em relação a 2016, refletindo o maior volume de vendas e a correção das margens da Companhia pela inflação.

No ano, o resultado financeiro foi de menos R\$ 225,5 milhões, apresentando uma redução de 14,3% em relação

a 2016, uma variação explicada principalmente pela queda da taxa de juros e menor dívida líquida. O lucro líquido normalizado pela conta corrente regulatória foi de R\$ 767,6 milhões no ano, resultado 38,3% acima de 2016.

Os investimentos totalizaram R\$ 460 milhões em 2017. Já a alavancagem líquida normalizada passou de 1,2x em dezembro de 2016 para 1,0x em dezembro de 2017. Como resultado, distribuímos R\$ 1,1 bilhão de dividendos aos acionistas em 2017, incluindo reservas de lucros acumulados em anos anteriores.

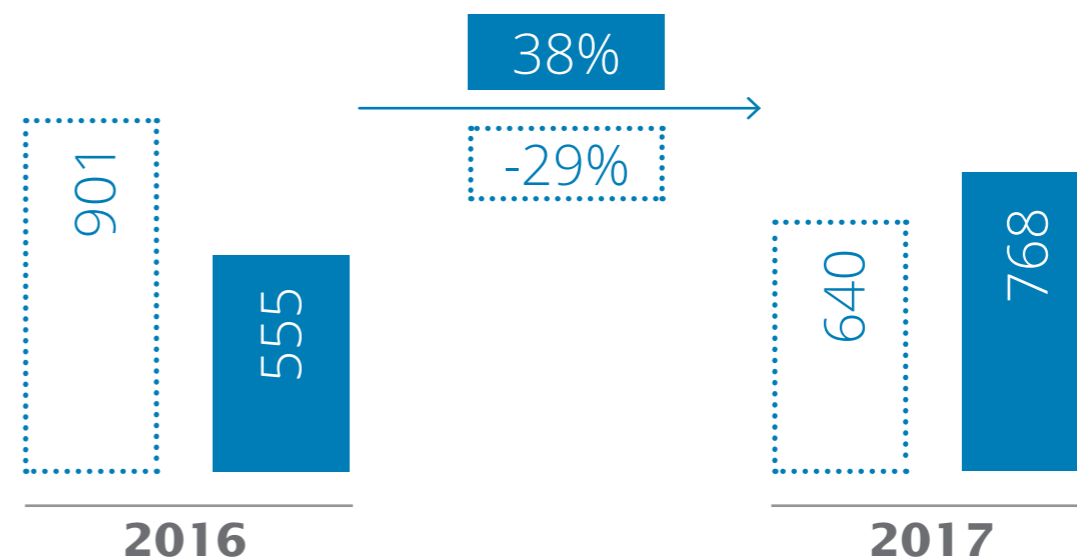


Para mais informações, acesse: ri.comgas.com.br

LUCRO LÍQUIDO (R\$ mm)

IFRS

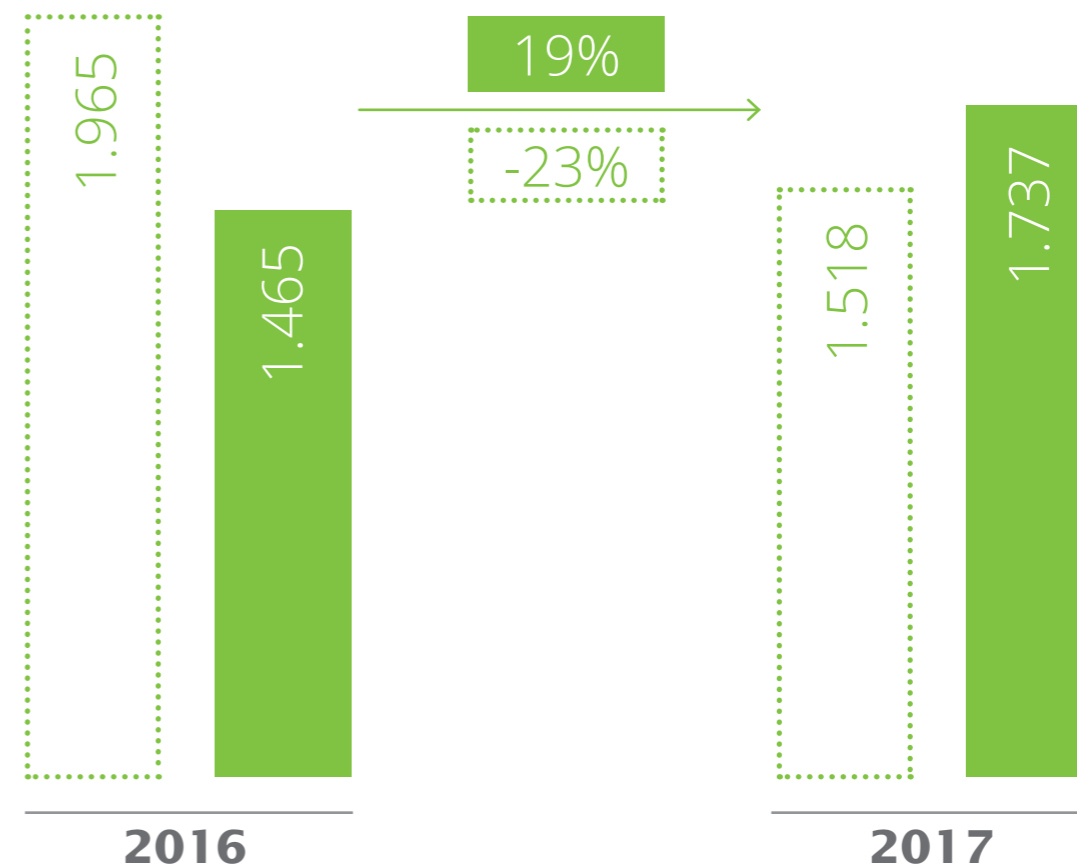
Normalizado



EBITDA (R\$ mm)

IFRS

Normalizado



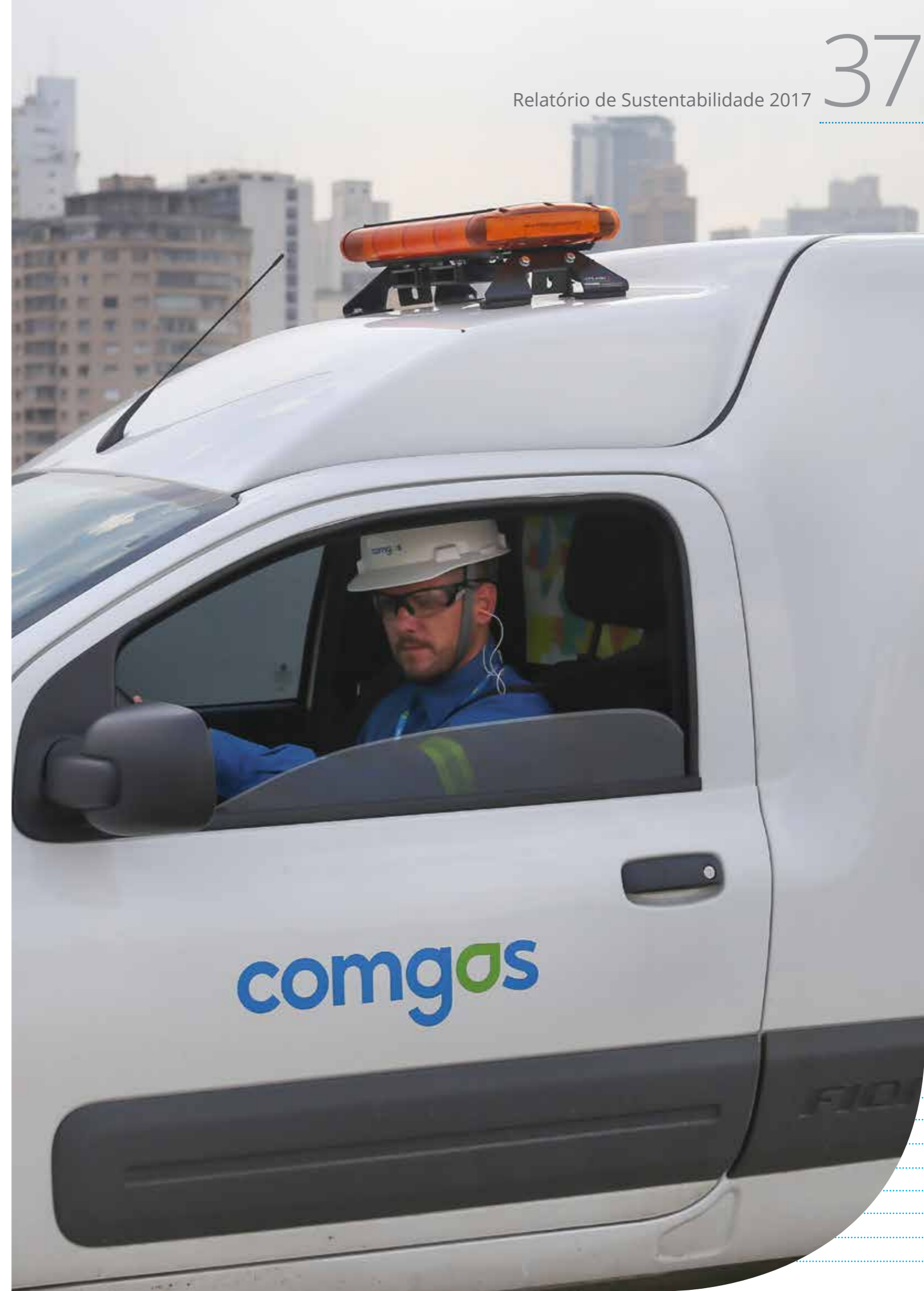


VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO [201-1]

Dados sobre a geração e distribuição de valor econômico fornecem uma indicação simples de como a organização gerou riqueza para os seus *stakeholders*. Abaixo, seguem as informações referentes ao nosso desempenho, relacionadas à geração de receita.

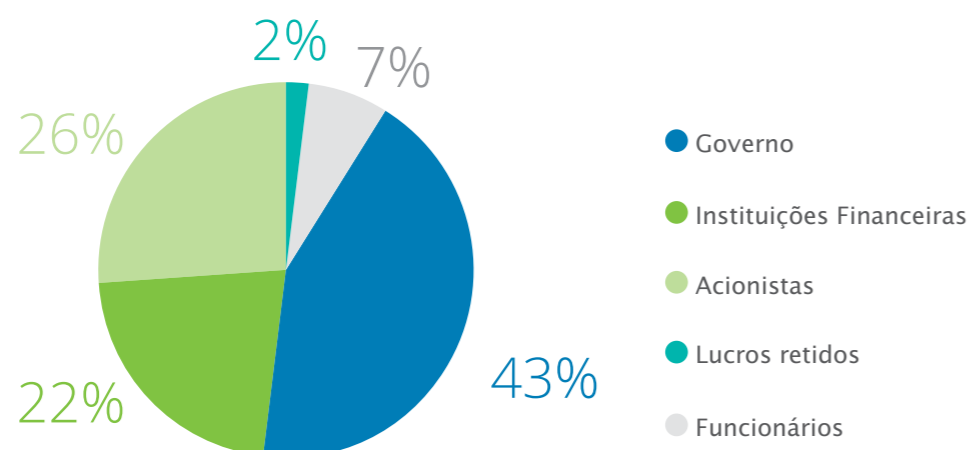
VALOR ADICIONADO

O Valor Adicionado totalizou R\$2,3 bilhões. Esse indicador de agregação de riqueza à sociedade é representado pela diferença entre as receitas obtidas e o custo de aquisição de gás e serviços de terceiros, além de depreciações e amortizações.



Distribuição do valor adicionado (R\$ mm)

	2017	2016
	2.296,3	2.791,8
Pessoal e encargos	166,0	175,8
Impostos, taxas e contribuições	986,8	1.141,9
Despesas financeiras e aluguéis	503,5	573,1
Dividendos	436,0	70,1
Juros sobre capital próprio	169,2	165,6
Lucros retidos	34,9	665,4



RELACIONAMENTO
COM A SOCIEDADE



FUNCIONÁRIOS [103-1, 103-2, 103-3]

No último ano, iniciamos um trabalho de engajamento dos nossos profissionais, realizando uma revisão completa dos processos e de comportamentos esperados pela equipe, que refletem também em nossa forma de gestão de pessoas.

Atualizamos o nosso propósito corporativo: “com a nossa energia, transformamos vidas, levando mais conforto para as pessoas, mais eficiência para os negócios e desenvolvimento para as cidades”. Para isso, fortalecemos nossa cultura de meritocracia e passamos a valorizar ainda mais os profissionais com perfil empreendedor, que estimulam e valorizam a geração de ideias e a transformação dentro da Companhia,

promovendo um ambiente de inovação por meio da autonomia dos nossos times. Inclusive, recentemente inauguramos o espaço *Coworking*, para proporcionar aos nossos funcionários um ambiente cada vez mais colaborativo.

Acreditamos que focar em alta performance faz toda a diferença. Por isso, as ações do dia a dia do nosso time estão intimamente vinculadas ao desempenho e à entrega na Companhia. Também focamos em um pacote de benefícios e incentivos que incluem a valorização do conhecimento e da qualidade de vida e saúde, como o programa de orientação nutricional e a academia de ginástica localizada no nosso Centro Operacional.



Em 2017, realizamos a nossa pesquisa de engajamento Você Fala, na qual participaram 93% de nossos funcionários. Tivemos um índice de 78% de respostas favoráveis, uma evolução de 16 pontos percentuais desde 2012.

**GESTÃO DE TALENTOS**

Uma empresa com propósito forte tem potencial para atingir grandes resultados. Por isso, na Comgás, definimos três competências-chave para nossos funcionários colocarem em prática a essência da Companhia, reforçarem atitudes e entregarem resultados superiores:

- **Inquietos**, que antecipam problemas e avaliam oportunidades para melhorar sempre.
- **Interessados**, que assumem responsabilidades e agem como donos das próprias ações e resultados a favor do que é melhor para o cliente, a empresa e a sociedade.

- **Impecáveis**, que atuam direto ao ponto para chegar de forma simples às soluções mais eficientes, sem nunca descuidar do principal, da segurança.

Esses profissionais têm o desafio de buscar **innovar, impressionar e intensificar**:

- **Inovar**: a inovação precisa estar em tudo que fazemos para criar melhores formas de usar a nossa energia. Aqui o foco deve ser na experiência do cliente, na eficiência operacional para otimização de processos e na inteligência de dados para transformar a vida de mais pessoas.

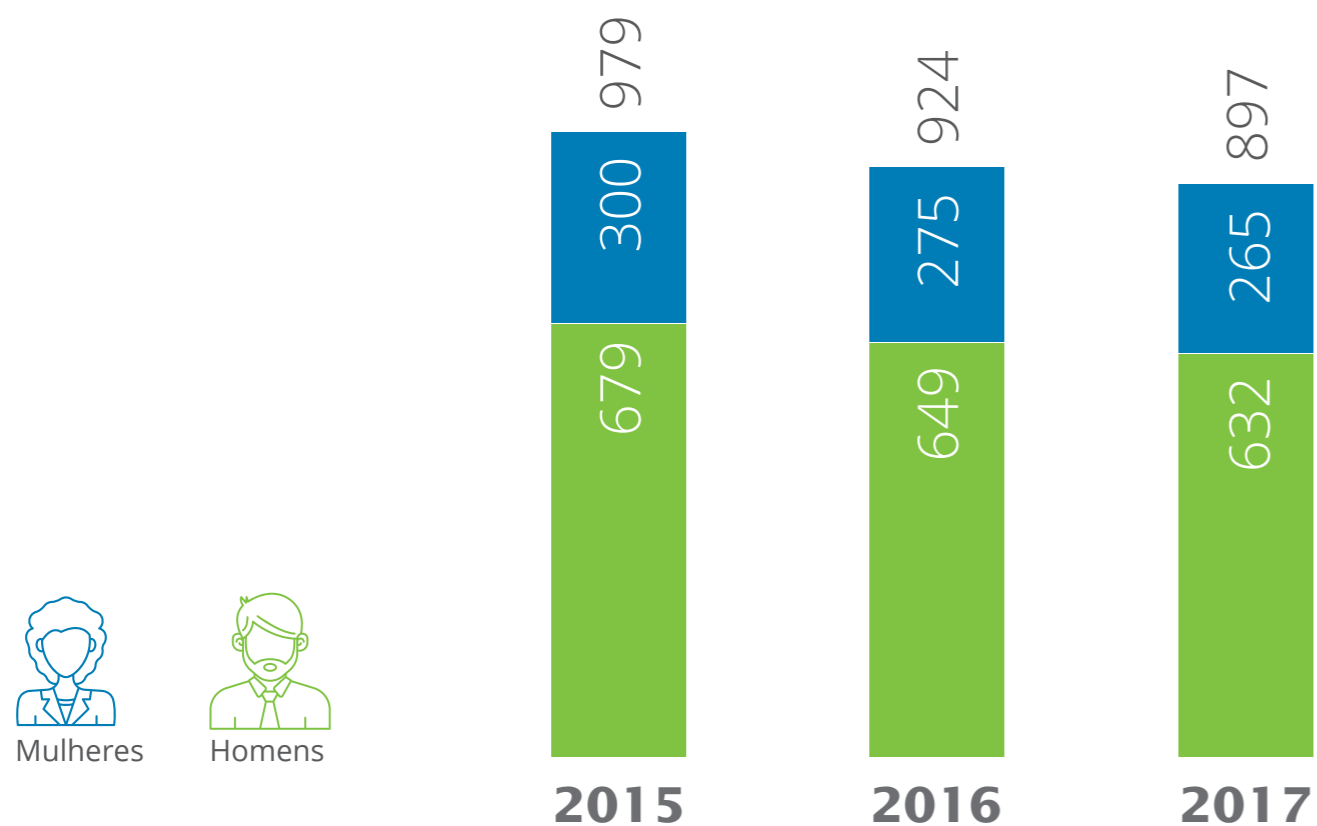
- **Intensificar:** precisamos olhar para a estratégia e promover o equilíbrio dos quatro vetores de valor (rentabilizar, expandir, fidelizar e saturar), para sermos cada vez mais presentes e frequentes na vida das pessoas e dos negócios.
- **Impressionar:** queremos ser uma empresa referência em conforto e eficiência, desejada pelo público interno e externo. Uma marca que sempre surpreende na experiência.

Para encontrar esses profissionais, nossa área de Recursos Humanos envolve todos os líderes, que hoje são corresponsáveis pela atração de talentos. Em 2017 iniciamos um projeto estruturado de Marca Empregadora, que tem como principal objetivo mostrar para as pessoas como é a experiência de trabalhar na Comgás e atrair profissionais alinhados à cultura da empresa. Além disso, como parte do grupo Cosan, oferecemos possibilidades reais de movimentação entre as áreas da Comgás e as demais empresas do grupo (*holding*, Raízen, Moove e Rumo).

Também fazem parte de nossa equipe 2.379 funcionários indiretos, sendo mais de 95% alocados em atividades de construção, expansão e manutenção da rede de distribuição de gás na área de concessão da Companhia.

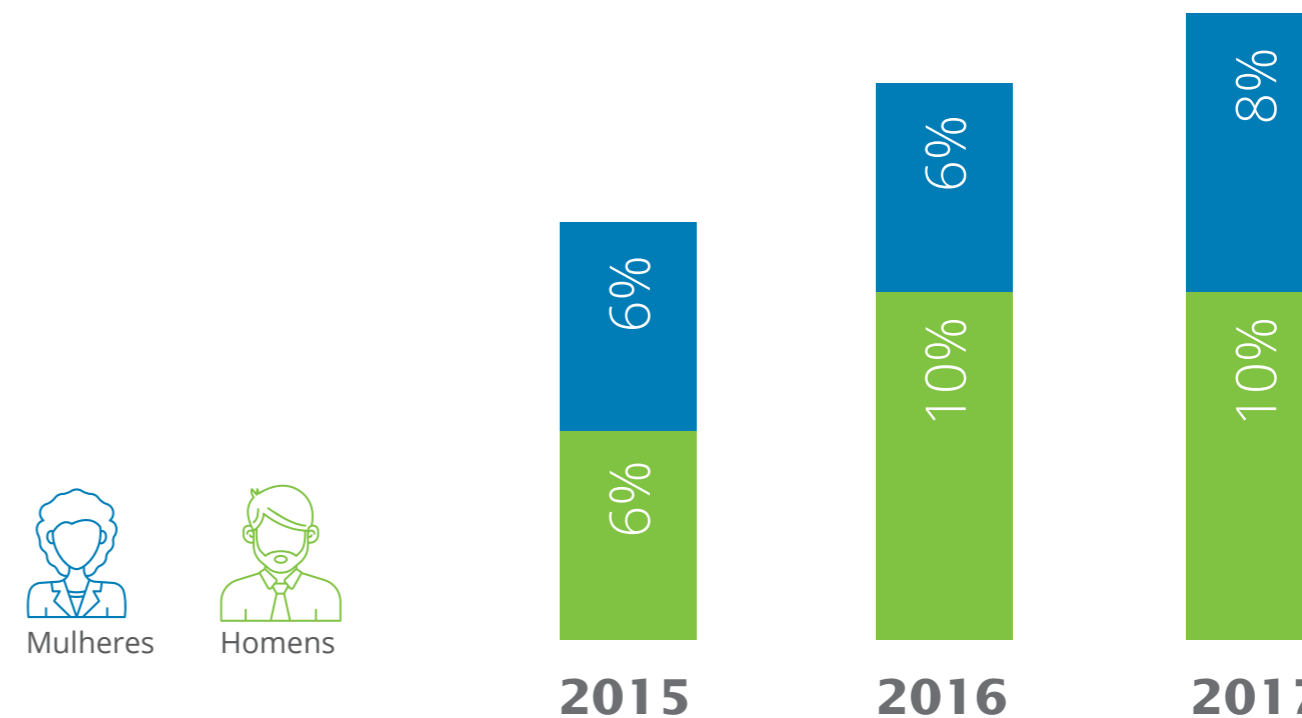


PERFIL DOS FUNCIONÁRIOS DA COMGÁS [102-8, 102-41]



ROTATIVIDADE [401-1]

	2015	2016	2017
Abaixo de 30 anos	4%	5%	6%
Entre 30 a 50 anos	7%	10%	11%
Acima de 50 anos	1%	2%	2%





PROGRAMA DE ESTÁGIO

Em 2017 tivemos o primeiro ano do Programa Corporativo de Estágio da Comgás, com a contratação de 40 estagiários distribuídos em todas as diretorias (com exceção da Diretoria de Regulatório). A trilha de desenvolvimento do grupo foi composta por temas como comunicação assertiva, oficina de projetos, influência sem autoridade, inovação e criatividade, entre outros. O programa teve duração de 14 meses, encerrando em junho de 2018.

PROGRAMA DE TRAINEE

Realizamos a segunda edição do programa contratando nove jovens com potencial para assumir posições estratégicas na Companhia e alavancar nosso *pipeline* de talentos. A trilha de desenvolvimento destes profissionais aconteceu por meio de ações *on the job* em dois projetos, reuniões de mentoria conduzidas por diretores, além de apresentações e visitas técnicas às áreas de negócios. O programa teve duração de dez meses e o encerramento aconteceu em junho de 2018.



99,6% dos nossos profissionais foram avaliados em 2017 no ciclo de Gestão de Desempenho, que tem por objetivo diferenciar e destacar os níveis de entrega e comportamentos, reforçando a meritocracia e a cultura organizacional. Profissionais com nível de liderança são avaliados no modelo 360° e os demais no formato 90°. [404-3]

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

[404-1, 404-2]

Desde 2016 trabalhamos com processos estruturados de capacitação e desenvolvimento de competências em nossas escolas corporativas:

- **Escola Técnica:** treinamentos voltados para segurança, excelência operacional e certificações técnicas, com conteúdos obrigatórios para alguns públicos.
- **Escola de Liderança:** voltada para profissionais em posição de gestão. Trata de temas como gestão de pessoas, mudança, clima e engajamento.
- **Escola de Negócio:** composta por temas relacionados à gestão estratégica e apresentações de áreas da empresa.

- **Escola de Vendas:** trabalha temas voltados à comercialização de ofertas.

- **Escola da Vida:** voltada para temas como autoconhecimento e cultura, para desenvolvimento dentro e fora do ambiente profissional, sendo todos os conteúdos de participação optativa por parte do funcionário.

Em 2017, todas as ações de desenvolvimento das competências foram trabalhadas dentro das Escolas Comgás, com exceção apenas do desenvolvimento de público contemplado no Programa de Estágio e Programa de Desenvolvimento Acelerado (hoje Programa de Trainee).

SAÚDE E SEGURANÇA

[103-1, 103-2, 103-3]

Nossa Política de Saúde, Segurança, Meio Ambiente e Integridade de Ativos se aplica a todos os funcionários, fornecedores, contratadas e demais partes interessadas. Nosso lema “Zero Lesão e Alta Performance” é um direcionador da prioridade que damos ao gerenciamen-

to de riscos e ao zelo pela segurança dos nossos profissionais (próprios e contratados), clientes e da sociedade. Essa cultura se traduz em práticas e é disseminada em todas as áreas, por meio de normas e procedimentos que garantem o compromisso de todas as partes interessadas com a execução das atividades.

Nosso Comitê de Segurança, Saúde, Meio Ambiente e Qualidade (SSMQ) realiza encontros mensais com os gestores e diretores da Companhia e das empresas contratadas e subcontratadas para compartilhar boas práticas, alinhar as expectativas sobre o papel da liderança na segurança e as lições aprendidas na ocorrência de incidentes. Além de atendermos às normas e adotarmos processos seguros, temos ações corporativas de conscientização que reforçam a cultura preventiva. Um exemplo é o Dia da Segurança, data em que toda a Companhia se dedica a refletir sobre condutas seguras de prevenção. [403-1]

Os acordos coletivos que firmamos abrangem assuntos relativos à saúde e segurança dos funcionários. Todas as questões acordadas são cobertas pela Política de SSMQ e fazem parte do sistema de gestão da Companhia.

**INDICADORES DE SEGURANÇA NO TRABALHO** [403-2]**FUNCIONÁRIOS**

	2015	2016	2017
Número de fatalidades	0	0	0
Taxa de acidentes com afastamento (OSHA)	0,07	0	0,08
Taxa de acidentes reportáveis (OSHA)	0,07	0,08	0,08

TERCEIROS

	2015	2016	2017
Número de fatalidades	0	0	0
Taxa de acidentes com afastamento (OSHA)	0	0,03	0,04
Taxa de acidentes reportáveis (OSHA)	0,12	0,13	0,15

*As taxas foram calculadas utilizando a metodologia OSHA (200.000 HHT).



Para conhecer os compromissos firmados em nossa política, acesse: www.comgas.com.br > A Comgás > Segurança.

PRÊMIO INTERNACIONAL DE SEGURANÇA NO TRABALHO

Por 11 anos consecutivos, recebemos o prêmio de melhor desempenho em segurança no trabalho, o AGA Safety Achievement Award, concedido pela American Gas Association (AGA), entidade que representa mais de 200 empresas americanas de energia.

A AGA premia as empresas com o menor índice de incidentes ocupacionais relacionados aos seus funcionários diretos. Para esse reconhecimento, foram analisados

os critérios de quantidade de incidentes com primeiros socorros, incidentes de trânsito, afastamentos, tipos de lesões e fatalidades.

Fomos reconhecidos na categoria “Excelência em Segurança dos Empregados”. Um incentivo a mais para continuarmos pautando todas as nossas atividades no lema “Zero Lesão e Alta Performance” e um reforço à nossa busca permanente por elevar o padrão de segurança em nossas operações.



Em 2017, completamos mais de 7 milhões de horas trabalhadas sem acidentes graves.

CLIENTES

A satisfação do cliente e a excelência no atendimento são prioridades na Comgás. Montamos uma estrutura completa para atender nossos mais de 1,8 milhão de clientes, disponibilizando vários canais para esse contato: Comgás Virtual, aplicativos para celulares, autoatendimento e chat que possibilitam resolver questões de forma rápida e prática. Também avançamos muito na interação por Facebook e temos a possibilidade de atendimento presencial, além de uma Central de Atendimento e Emergência 24h (08000 110 197). Atualmente, chegamos a receber cerca de 5.000 contatos por mês, os quais incluem solicitações diversas como pedidos de segunda via de conta, mudança de titularidade, ligação de gás ou dúvidas sobre a cobrança. E nos comprometemos a resolver o problema do cliente em, no máximo, três dias.

Mensurar o nível de satisfação é fundamental para nós. Por isso, desde janeiro de 2017, os clientes passaram a ser convidados a participar da pesquisa NPS (sigla em inglês para Net Promoter Score), cuja metodologia consegue

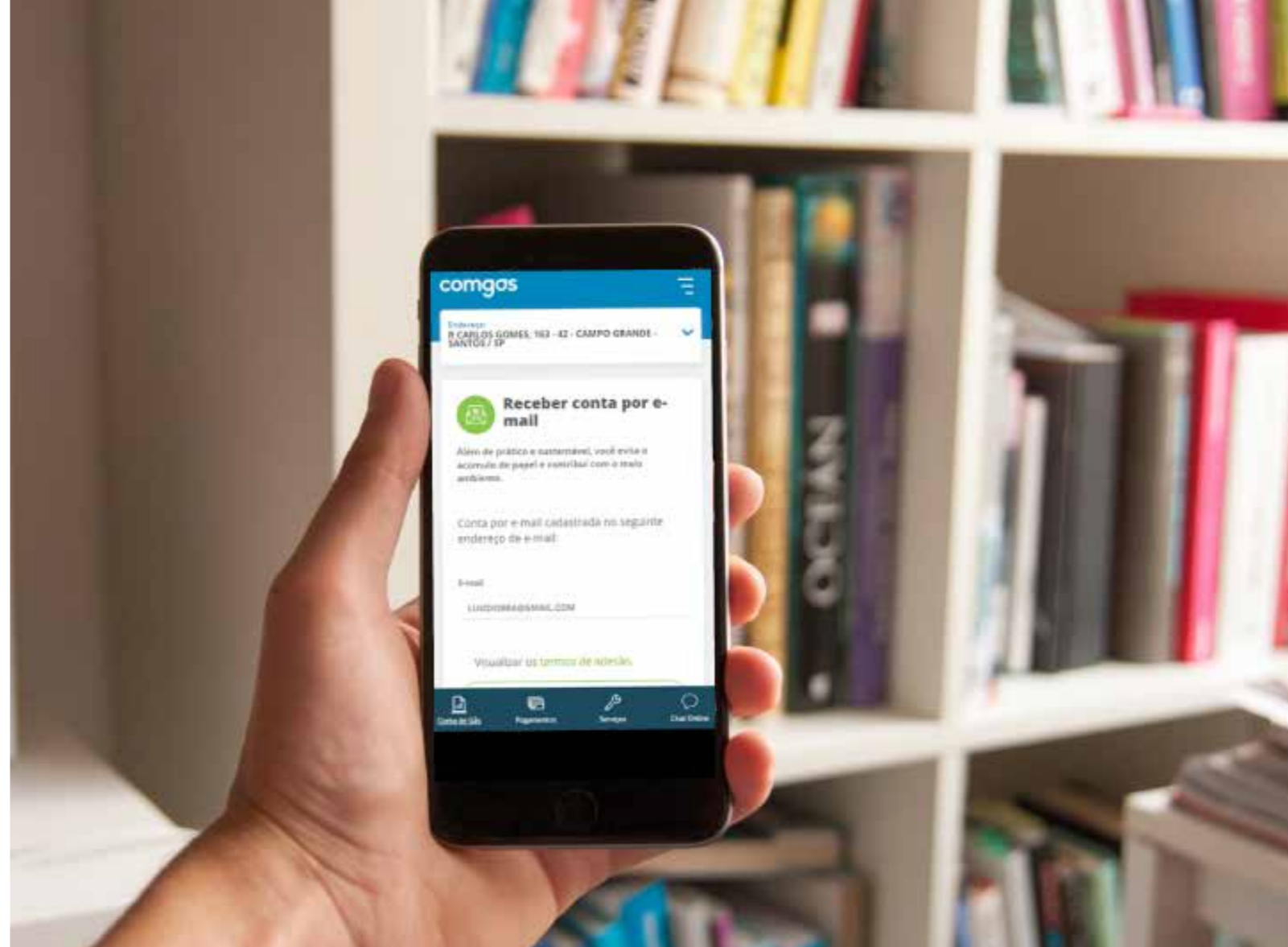
mensurar o grau de lealdade e satisfação dos consumidores.

Para esse levantamento, clientes de todos os segmentos, incluindo aqueles que não interagem com a Comgás ativamente, são entrevistados em amostras mensais. Os dados colhidos servem de base para o REC (Recomendação da Experiência do Cliente), índice que ajuda a mensurar o quão satisfeitos estão os nossos clientes e o quanto eles estão propensos a recomendar a empresa para outras pessoas.

Adotamos ainda outros indicadores de performance para promover a melhoria contínua do atendimento ao cliente. Para garantir um serviço de alto nível, a equipe de relacionamento avalia indicadores operacionais diários que contemplam quesitos como atendimento, gestão da qualidade e nível de serviço, no qual a meta é atender acima de 98% das ligações em até 10 segundos. Além dessa análise diária, mensalmente reunimos toda a equipe para avaliar os indicadores de operação e serviço. O resultado está na resolutividade no primeiro atendimento, que cresceu de 63% em 2016 para 83% em 2017.



A Central de Atendimento e Emergência 24h (08000), que representava 55% dos contatos em 2013, passou a receber 33% dos chamados em 2017. E os canais digitais, que antes eram responsáveis por 45% dos contatos, passaram para 68%.



COMGÁS VIRTUAL

Hoje contamos com um importante aliado para ampliar a qualidade e a eficiência do nosso atendimento: a plataforma Comgás Virtual, um canal de autosserviços no qual os clientes podem obter informações e realizar serviços de forma rápida, prática e em tempo real pela internet e via dispositivos móveis.

Além disso, investimos em novas tecnologias: 68% do relacionamento com os clientes passou a ser feito por meio de plataformas digitais e, devido à maior agilidade no atendimento, reduzimos em 57% o índice de reclamação.



Para conhecer o Comgás Virtual, acesse virtual.comgas.com.br

PROJETOS INOVADORES [OG14]

Nos últimos anos, a Comgás vem passando por uma grande transformação que reflete também no aumento do investimento feito pela empresa em inovação. Esse processo tem como principais pilares a experiência do cliente, eficiência operacional e inteligência de dados para o negócio.

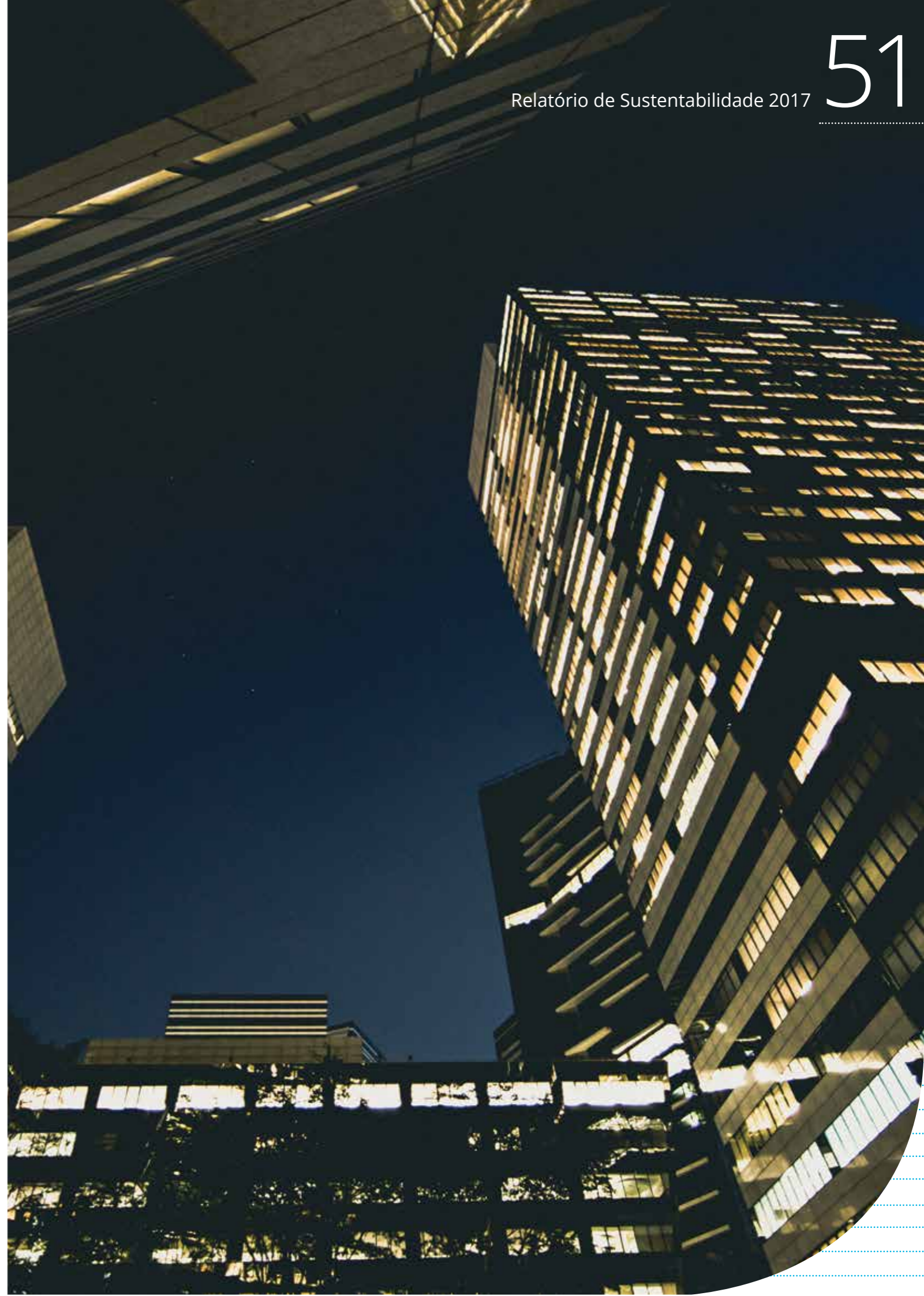
Em relação à **experiência do cliente**, destacamos o investimento em soluções tecnológicas para melhorar continuamente nossas plataformas de relacionamento, por meio de novas frentes de tecnologia digitais, sendo cada vez mais proativos nesta interação com esse público, inclusive via redes sociais.

Também estamos trabalhando em várias iniciativas para promover a cultura do gás por meio do desenvolvimento de equipamentos. Um dos exemplos é o desenvolvimento de um protótipo de tomada para equipamentos a gás natural. O principal benefício para o cliente final é

que não haverá a necessidade de aguardar o técnico fazer a ligação do equipamento na rede de distribuição, já que a solução é *"Plug and Play"*.

Sob o ponto de vista de **eficiência operacional** temos, por exemplo, iniciativas voltadas ao desenvolvimento de processos construtivos de redes de gás, sensorização dos ativos (Internet das Coisas) voltada à evolução do monitoramento, controle e segurança da nossa infraestrutura, e maior uso de ferramentas de mobilidade para gestão da força de vendas e dos times de operações em campo.

Já em relação à **inteligência de negócios**, estamos investindo, por exemplo, em análise de perfil de consumo para um melhor direcionamento do crescimento da nossa infraestrutura e segmentação de proposta de valor para os diferentes clientes que atendemos, e também em vários painéis analíticos para gestão operacional do nosso negócio.





PARCEIROS [102-9, 102-10]

Nossos parceiros são parte importante para o crescimento e sucesso das nossas operações. Por isso, trabalhamos em conjunto para desenvolver uma forte cultura de segurança em cada um deles, atuando de maneira preventiva para evitar qualquer tipo de acidente ou incidente, sempre com a meta Zero Lesão e Alta Performance. Sua contratação é baseada em documentos formais que estabelecem os compromissos com o nosso Código de Conduta e os princípios do negócio. Uma vez contratados, os fornecedores são avaliados e monitorados mensalmente nos aspectos operacional, relacionamento com o cliente e saúde financeira.

Todas as empresas parceiras participam de treinamentos periódicos sobre normas, práticas de segurança e procedimentos – processo que gera relacionamentos sólidos e o compromisso no atendimento a todos os requisitos de saúde, segurança, meio ambiente, qualidade e responsabilidade social.

Nossa cadeia de parceiros é dividida por níveis de criticidade definidos por meio de uma matriz estratégica – tanto para materiais como para serviços – e consiste em contratação de gás, serviços e materiais. No que diz respeito à contratação de serviços, os principais estão relacionados à construção (rede, ramal e ligação interna), além de assistência técnica, GNC (Gás Natural Comprimido), GNV (Gás Natural Veículos), Marketing, Leituristas, *Facilities* e Fiscalização. Em relação à compra de materiais, os principais itens são tubulações em geral, válvulas, conexões, estações, medidores e aquecedores.

Nossos parceiros são parte importante para o crescimento e sucesso das nossas operações.

AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

[103-1, 103-2, 103-3, 308-1, 414-1]

Com a remodelação de nossa matriz estratégica, redefinimos os critérios de seleção, homologação e monitoramento dos parceiros e reformulamos o Índice de Desempenho do Parceiro (IDP) para os fornecedores de serviços, de modo a medir e acompanhar a eficiência da operação e das entregas. Para materiais, foi reformulado o Índice de Acompanhamento de Entrega e Qualidade, aplicado aos principais itens/fornecedores.



Nossos parceiros são parte importante para o crescimento e sucesso das nossas operações.

Todos os fornecedores considerados críticos, ou seja, aqueles que fornecem produtos e serviços essenciais à operação da empresa são avaliados de acordo com critérios sociais e ambientais. Por isso, existe a obrigatoriedade da apresentação de planos de gestão de resíduos e licenças de instalação, funcionamento e operação.

- **Fornecedor de Gás:** todos os contratos de suprimento devem ser previamente aprovados pela agência reguladora para garantir as exigências no serviço de distribuição prestado pela Comgás.

- **Fornecedores de Serviços:** todos os fornecedores que prestam serviço de mão de obra com execução acima de 30 dias são selecionados a partir da análise da situação regular da empresa (pagamentos de tributos e de funcionários) e da avaliação de acordo com critérios sociais (proibição de trabalho análogo ao escravo ou uso de mão de obra infantil) e ambientais (plano de gestão de resíduos e comprovação de descarte adequado).

- **Fornecedores de Materiais:** são realizadas visitas de auditoria nos fornecedores mais críticos, com o objetivo de concluir uma requalificação de todos no período de cinco anos e a verificação de critérios baseados na ISO 9000 e ISO 14001.

COMUNIDADES

[102-12, 102-13, 413-1, OG12]

Contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e do planeta também é prioridade na Comgás. Investimos em iniciativas que garantam a sustentabilidade do relacionamento com todos os elos da nossa cadeia de valor e que estejam de acordo com os seguintes pilares: criatividade e inovação, credibilidade e idoneidade do proponente, adequação ao público-alvo, alcance social e foco na comunidade, e enquadramento nas leis de incentivo. Entre as principais iniciativas trabalhadas ao longo de 2017 estão:

- **Fundo do Idoso:** iniciativa que tem por objetivo apoiar projetos que visam à melhoria da qualidade de vida de pessoas na terceira idade. A Comgás contribuiu com a construção de um centro de convivência, em Campos de Jordão (SP), e com a reforma das cozinhas de cinco Centros Integrados de Saúde e Educação da Terceira Idade (CISE), em São Caetano do Sul (SP).
- **GRAACC:** instituição social que atua para garantir tratamento às crianças e adolescentes com câncer. Possui um hospital que, em parceria técnica-científica com a Universidade Federal de São Paulo, é referência no tratamento da doença. Além

de diagnosticar e tratar o câncer infantil, o GRAACC atua no desenvolvimento do ensino e pesquisa na área da saúde. Mais de 3.500 pacientes são atendidos anualmente.

- **Parceiros da Educação:** auxilia no desenvolvimento de atividades educacionais, além da promoção de estudos e pesquisas, produção e divulgação de informações, e conhecimentos técnicos e científicos.
- **Juntos pelo Desenvolvimento Sustentável:** projeto realizado pela Comunitas, organização que tem como objetivo estimular a participação da iniciativa privada no desenvolvimento social e econômico do país.
- **Fundação SOS Mata Atlântica:** a Comgás participou do programa Florestas do Futuro, que garantiu o plantio de 15.000 mudas nativas na região de Indaiatuba. Além de cumprir os Termos de Compromisso de Recuperação Ambiental (TCRA), o projeto contribuirá com o meio ambiente de forma efetiva, promovendo a preservação e a recuperação de recursos naturais da Mata Atlântica, predominante em sua área de concessão.

ÓRGÃOS REGULADORES E GOVERNO

Nosso negócio está sujeito à regulamentação, controle e supervisão da AR-SESP e da Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP).

Além de todas as frentes comerciais de prospecção, extensão de rede e captação de novos clientes, mantemos uma estreita parceria com o Governo, por intermédio da Agência Paulista de Promoção de Investimentos e Competitividade (Investe São Paulo), com o objetivo de atrair novos empreendimentos para nossa área de concessão.

A diversificação que o gás natural traz para a matriz energética do Estado é cada vez mais reconhecida, principalmente devido ao Plano Paulista de Energia (PPE), lançado em 2012 pelo Governo de São Paulo. O objetivo é mu-

dar a composição da matriz que, atualmente, é formada por 55% de energias limpas. A expectativa é de que em 2020 esse número se eleve a 70%.

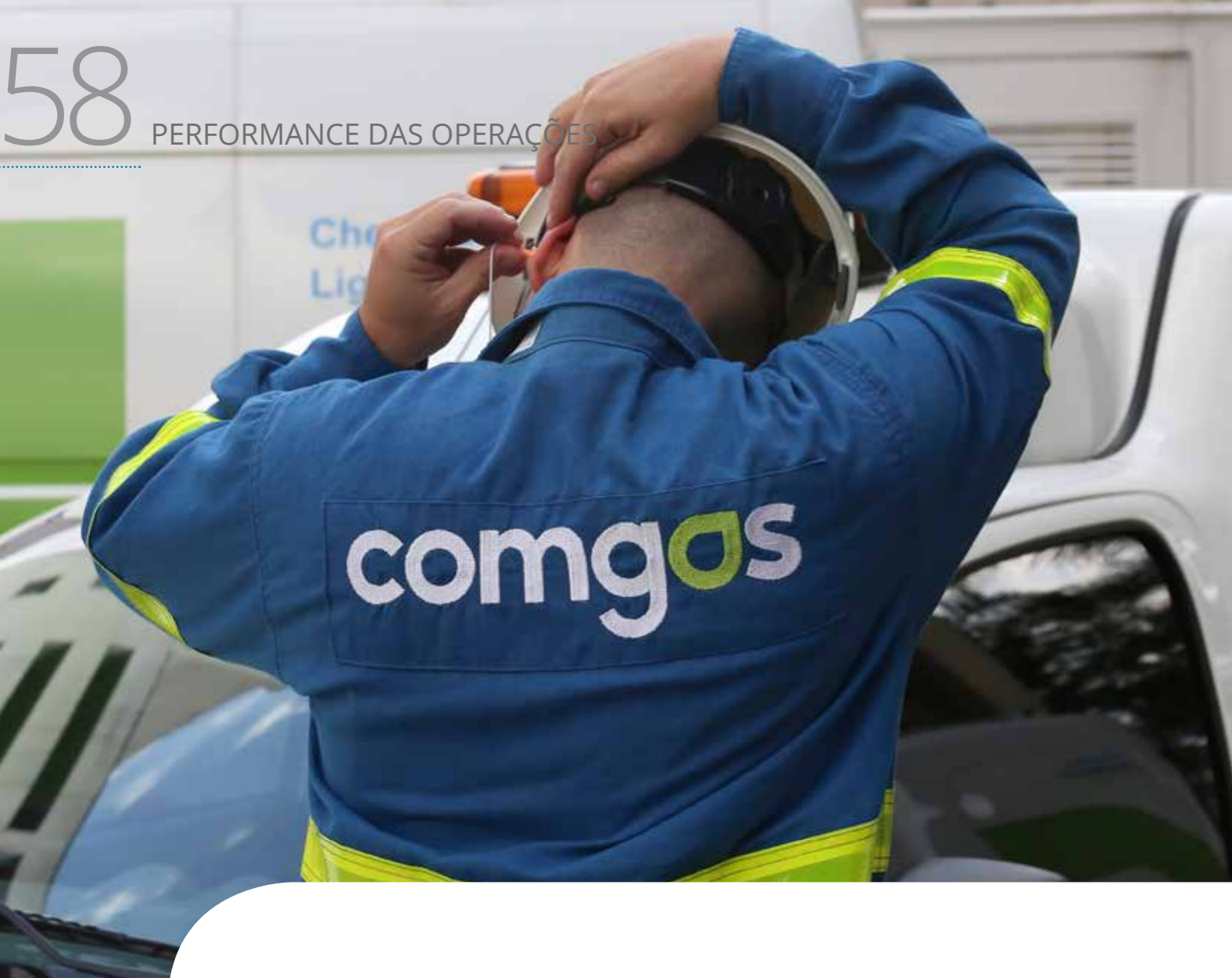
Para atingir a meta, o PPE estimula o crescimento econômico com base em políticas públicas para induzir uma oferta de energia menos agressiva ao meio ambiente. Assim, é possível contribuir para o cumprimento dos objetivos e da meta da Política Estadual de Mudanças Climáticas (PEMC), que prevê a redução de 25% das emissões geradas no Estado até 2020.

O PPE também trabalha para promover a eficiência energética, ampliar o uso de energias renováveis e fomentar o desenvolvimento de tecnologias mais eficientes, garantindo melhor qualidade de vida à sociedade.



PERFORMANCE DAS OPERAÇÕES





SEGURANÇA DO PROCESSO

Zelamos por processos, responsabilidades, atitudes e comportamentos que assegurem Zero Lesão, garantindo a saúde e integridade física das pessoas, a integridade dos ativos e o respeito ao meio ambiente. Para isso, temos um Plano de Atendimento de Emergências (PAE) que estabelece procedimentos técnicos e administrativos a serem adotados para controle de situações de emergência, possibilitando ações rápidas, eficientes e ordenadas para minimizar os danos e prejuízos gerados pelos eventos ocorridos, de forma a restabelecer a operação, preservar as instalações, a segurança das comunidades do entorno e a qualidade ambiental. O PAE ainda estabelece mecanismos de articulação com os órgãos Estaduais e Municipais, empresas transportadoras de gás natural e com a sociedade em geral.

Vale ressaltar que possuímos equipes treinadas e especializadas para entrar em ação em situações emergenciais. Essas equipes são compostas de Gasistas de Primeiro Atendimento, Gasistas de Reparo/Manutenção de Redes, Operadores de Sala de Rádio, Técnicos de Campo e Gerentes, treinados nos procedimentos de Atendimento à Emergência.

Plano de Prevenção de Danos

Nosso Plano de Prevenção de Danos (PPD) é atualizado constantemente e tem como principal objetivo promover uma cultura conjunta de prevenção. O PPD engloba ações de comunicação e a realização de treinamentos com funcionários, contratados e profissionais de prefeituras e concessionárias de serviços públicos (energia, água e saneamento), a fim de conscientizar sobre os perigos

de obras e reparos próximos às redes de gás e preservar a segurança das pessoas e do meio ambiente, assegurando também o fornecimento de gás dos clientes.

Antes de qualquer processo, a Comgás faz um mapeamento de todas as atividades a serem realizadas para antecipar qualquer risco ou impactos como lesões pessoais, vazamento de odorante e gás, e geração e descarte de resíduos. Para cada uma das situações, existem procedimentos e soluções que buscam minimizar os danos. Além disso, oferecemos cursos gratuitos a zeladores e porteiros de condomínios, para que esses profissionais possam ajudar os moradores em relação à prevenção de danos e acidentes.

Nossa Rede

Hoje possuímos uma rede 100% georreferenciada e disponibilizamos em nosso site o sistema Nossa Rede, que permite a qualquer pessoa ou empresa consultar previamente a localização da tubulação de gás antes de realizar uma intervenção no solo.

O objetivo é incentivar as empresas responsáveis pelas obras a solicitarem as informações necessárias como plantas e croquis da rede, bem como saberem do

acompanhamento técnico que disponibilizamos 24h por dia, sete dias por semana.

Obra Segura Comgás

No final de 2017 lançamos o aplicativo Obra Segura Comgás, que traz o mapa da nossa rede de distribuição na cidade de São Paulo e permite que qualquer pessoa reporte, de maneira colaborativa, eventuais obras de infraestrutura em andamento próximas a tubulações de gás, gerando maior controle e, consequentemente, mais segurança para as atividades em execução.

Essa iniciativa foi desenvolvida em parceria com a Prefeitura de São Paulo e soma-se ao aplicativo GOConvias⁴, do Departamento de Controle de Uso de Vias Públicas (CONVIAS) da cidade de São Paulo, órgão da Secretaria Municipal de Serviços e Obras (SMSO). O GOConvias busca automatizar os processos de cadastro e controle de obras de infraestrutura para garantir maior eficiência e segurança na gestão da ocupação do subsolo urbano. O aplicativo Obra Segura Comgás está disponível para *download* em *smartphones* com sistemas iOS e Android.

⁴ <http://avisocgvias.prefeitura.sp.gov.br/>



Emergências [306-2]

Disponibilizamos um canal de atendimento 24 horas por dia para notificação de vazamento e/ou falta de gás, por meio do telefone 08000 110 197.

ECOEFIÊNCIA**Gestão de resíduos**

Todos os resíduos gerados nas nossas atividades passam pelo processo de coleta seletiva e são devidamente direcionados ao descarte, seguindo a regulamentação em vigor. Os descartes são realizados de forma ambientalmente correta, de acordo com a categoria de resíduos, com atuação de empresas especializadas no tema. Os itens recicláveis são vendidos pela Companhia e o valor arrecadado ajuda a custear o descarte dos materiais não recicláveis ou que exigem tratamento específico.

Alguns resíduos são classificados como perigosos e enviados para queima em alto-forno de indústrias de cimento, para coprocessamento. Essa categoria abrange pó de limpeza dos filtros, resíduos de mercaptana⁵, pilhas e baterias, materiais

contaminados com óleo, graxa, tinta e solventes, lâmpadas, reagentes de laboratório, resina anaeróbica e efluente de lavagem de filtros.

Com foco na melhoria contínua de nosso sistema de gestão ambiental, desde 2014 os resíduos usados nas tubulações internas de gás (que ligam o aquecedor a gás às duchas e às torneiras), material formado por polietileno e alumínio (tubos multicamadas), são moídos, separados por granulagem e lavados dentro de um processo ecoeficiente e sustentável, para serem reaproveitados. Todo o processo é feito por empresas especializadas em reciclagem e gestão de resíduos, tecnicamente aptas e atestadas pelas certificações ISO 9001 e ISO 14001. Vale ressaltar que o transporte desses resíduos é submetido às regras e aos procedimentos estabelecidos pelo Regulamento para o Transporte Rodoviário de Produtos Perigosos. [306-4]

⁵ Espécie de álcool de enxofre adicionado ao gás de cozinha para proporcionar um odor desagradável, que ajuda a identificar vazamentos.

PESO TOTAL DE RESÍDUOS DISCRIMINADO POR TIPO E MÉTODO DE DISPOSIÇÃO [306-2]

RESÍDUOS PERIGOSOS**Peso (t)**

Reciclagem	11,77
Incineração (queima de massa)	2,24

RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS**Peso (t)**

Reciclagem	334,73
Recuperação, inclusive recuperação de energia	506,46



EFICIÊNCIA ENERGÉTICA [302-1]

FONTES RENOVÁVEIS (GJ) 55.015.214

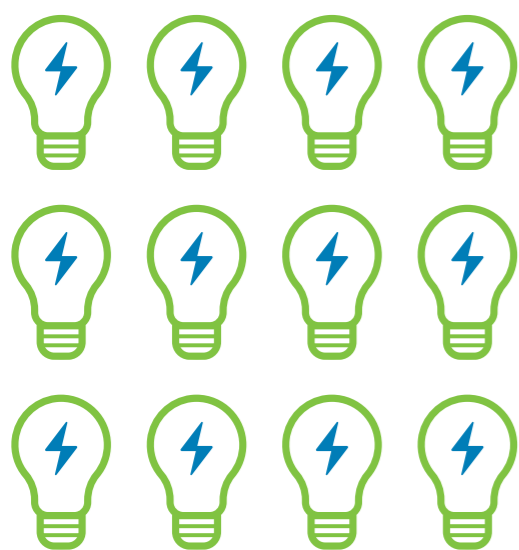
Etanol	55.015.214
--------	------------

FONTES NÃO RENOVÁVEIS (GJ) 31.949.111

Gasolina	381,08
Óleo diesel	31.949.077
Gás natural líquido	0,14
Lubrificantes	33,59

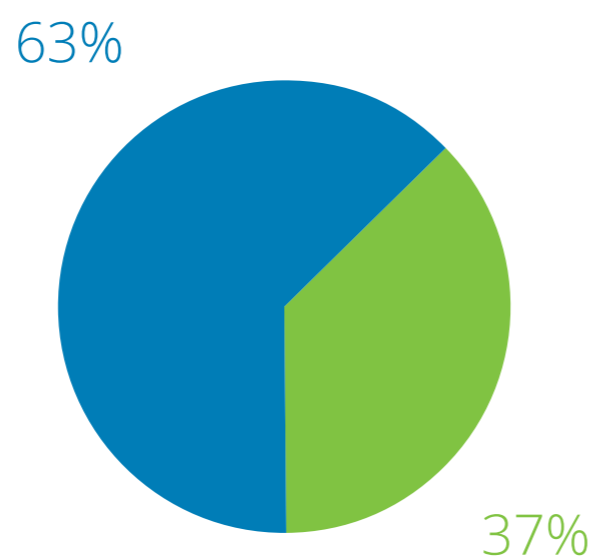
CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA

1.186 GJ



CONSUMO TOTAL DE ENERGIA ELÉTRICA
86.965.511 GJ

CONSUMO TOTAL DE ENERGIA (GJ)



● Fontes Renováveis (GJ)
● Fontes Não Renováveis (GJ)

EFICIÊNCIA HÍDRICA E TRATAMENTO DE EFLUENTES [303-2, 306-1]

Somos uma empresa certificada pela Norma ISO 14001, que atesta o respeito ao meio ambiente na condução das nossas atividades. Tanto na construção, como na operação da nossa rede de distribuição, não necessitamos de captação de água.

Em nossos escritórios administrativos utilizamos água tratada pela Sabesp. Para garantirmos um consumo consciente, possuímos uma Estação de Água e Esgoto (ETE), com capacidade de 60m³/dia, em nosso Centro Operacional da Região Metropolitana de São Paulo (CORMSP). Lá, tratamos toda a água e os resíduos provenientes dos sanitários, com um processo ambientalmente correto (bactérias vivas), sem utilização de produtos químicos, devolvendo para o esgoto da Sabesp a água limpa. O lodo

coletado é enviado para ser tratado na Attend Ambiental⁶, em Barueri (SP).

Captamos também a água da chuva (rede pluvial), que após tratada e clorada abastece as caixas para descargas dos sanitários. Todo este processo permite uma economia de aproximadamente 10.000 litros/dia de água potável. Nos processos de construção das redes onde se realiza o furo direcional⁷, também utilizamos água de reúso, visando o uso racional da água.

⁶ <http://attendambiental.com.br/>

⁷ Método não destrutivo utilizado para assentamento de novas tubulações subterrâneas em áreas onde a escavação se apresenta inviável como, por exemplo, travessias abaixo de rodovias, vias públicas, centros urbanos etc.

CONSUMO DE ÁGUA POR FONTE (m³) [303-1] 2017

Águas superficiais	0
Águas subterrâneas	0
Água de chuva	1.638
Efluentes de outra organização	0
Abastecimento municipal de água	5.289
Total de água retirada	6.927

EMISSÕES

[103-1, 103-2, 103-3, 305-1, 305-5]

Podemos observar diversos estudos que apontam o gás natural como a fonte de energia da transição para um futuro mais limpo, de baixo carbono, substituindo o carvão das termelétricas, com redução de emissões da ordem de 50%, e os combustíveis líquidos derivados do petróleo, com redução de emissões da ordem de 20%. Ele também tem grande flexibilidade para ser suprido e capacidade de oferecer maior segurança operacional para compensar e/ou complementar a sazonalidade de sistemas baseados em fontes renováveis, como a eólica, a solar e a hidrelétrica.

Do ponto de vista do nosso negócio, promovemos regularmente obras de substituição em nossa rede de ferro fundido por tubos de polietileno, para eliminar vazamentos de gás natural ocasionados por trincas e rachaduras e, assim, diminuir o número de vazamentos de metano (CH₄), principal componente do gás natural e que tem poder

de efeito estufa 21 vezes maior que o CO₂. Em 2017, renovamos 34,2 km dessa rede. Os planos para 2018 incluem a renovação de mais 55 km de rede e, em 2019, os 44 km restantes. Desta forma, em até dois anos teremos toda a nossa rede de distribuição constituída por tubos de polietileno.

Possuímos redes de aço carbono aéreas apenas em locais de travessia e em uma extensão de 1,5 km na subida da Serra do Mar, mas existem planos de manutenção preventiva com inspeções e programação de serviços de manutenção em pintura, mantendo a conservação e segurança dos dutos.

Também realizamos reparos em nossos ramais, investimos na revisão regular e na renovação da nossa frota e estimulamos a carona solidária entre nossos profissionais. Tudo isso contribuiu para uma redução de 13% no volume de emissões de gases do efeito estufa (GEE) em 2017.

BIODIVERSIDADE

[103-1, 103-2, 103-3, 304-1, 304-2]

Os impactos decorrentes da instalação das nossas redes de distribuição de gás natural são indiretos e pouco significativos para o meio ambiente. Priorizamos o método de furo direcional (método não destrutivo) de modo a evitar e/ou minimizar as intervenções em Áreas de Preservação Permanente (APP), bem como evitar supressão de vegetação em outras regiões.

As eventuais intervenções em área protegidas ocorrem em locais antropizados (modificados pela ação direta do homem) – e na maior parte em vias pavimentadas –, sendo sempre devidamente autorizadas pelos órgãos ambientais, como a Cetesb e o Departamento de Águas e Energia Elétrica (DAEE), o que minimiza impactos no solo e a supressão de vegetação.

Uma das áreas de maior valor de biodiversidade onde estamos presentes é o Parque Estadual da Serra do Mar (PESM), onde possuímos aproximada-

mente 13 km de rede. Também operamos em outras áreas protegidas, como a APA Várzeas do Tietê (Área de Uso Sustentável), a APRM Billings/Guarapiranga (Área de Preservação de Mananciais), o Parque Estadual Cantareira (Área de Proteção Integral), dentre outras.

IMPACTOS SOBRE

A BIODIVERSIDADE [304-2]

Um dos principais diferenciais do gás natural é a sua combustão limpa, que reduz as emissões de CO₂, contribuindo para a melhoria da qualidade do ar, porque praticamente elimina a emissão de óxido de enxofre, fuligem e materiais particulados. Além disso, como nossa distribuição é canalizada, o impacto na infraestrutura de transporte pode ser considerado como positivo, pois esta modalidade de distribuição retira caminhões do trânsito e contribui para a redução de emissão de poluentes na atmosfera.

EMISSÕES DE GEE (tCO₂e)

2015 2016 2017

Escopo 1

50.595,567 45.943,02 40.155,786

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI
STANDARDS

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁGINA
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016			
DISCLOSURES GERAIS			
GRI 102: Disclosures Gerais 2016	102-1 - Nome da Organização		16
	102-2 - Atividades, marcas, produtos e serviços		16
	102-3 - Localização da sede		16 e 77
	102-4 - Localização das operações		16
	102-5 - Propriedade e forma jurídica		16 e 21
	102-6 - Mercados atendidos		16
	102-7 - Porte da organização		16
	102-8 - Informações sobre empregados e outros trabalhadores		42
	102-9 - Cadeia de fornecedores		52
	102-10 - Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores		16 e 52
	102-11 - Princípio ou abordagem da preocupação		24
	102-12 - Iniciativas externas		16 e 54
	102-13 - Participação em associações		16 e 54
ESTRATÉGIA			
GRI 102: Disclosures Gerais 2016	102-14 - Declaração do decisor mais graduado da organização		5
	102-15 - Principais impactos, riscos e oportunidades		24
ÉTICA E INTEGRIDADE			
GRI 102: Disclosures Gerais 2016	102-16 - Valores, princípios, padrões e normas de comportamento		22
	102-17 - Mecanismos de aconselhamento e preocupações éticas		26
GOVERNANÇA			
GRI 102: Disclosures Gerais 2016	102-18 - Estrutura de governança		21 e 22
ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS			
GRI 102: Disclosures Gerais 2016	102-40 - Lista de partes interessadas		8
	102-41 - Acordos de negociação coletiva		42
	102-42 - Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento		8

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁGINA
GRI 102: Disclosures Gerais 2016	102-43 - Abordagem para o engajamento das partes interessadas		8
	102-44 - Principais tópicos e preocupações levantadas		8
PRÁTICAS DE RELATO			
GRI 102: Disclosures Gerais 2016	102-45 - Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas		22
	102-46 - Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos		8
	102-47 - Lista de tópicos materiais		8
	102-48 - Reformulações de informações		7
	102-49 - Alterações no relatório		7
	102-50 - Período coberto pelo relatório		7
	102-51 - Data do último relatório		7
	102-52 - Ciclo de emissão de relatórios		7
	102-53 - Ponto de contato para perguntas sobre o relatório		75
	102-54 - Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI		7
	102-55 - Sumário de Conteúdo GRI		67
	102-56 - Verificação externa		7
	TÓPICOS MATERIAIS		
DESEMPENHO ECONÔMICO			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		34
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		34
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		34
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1 - Valor econômico direto gerado e distribuído		36
	201-2 - Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas		55
PRÁTICAS DE COMPRAS			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		53
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		53
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		53

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁGINA
GRI 204: Prática de Compras 2016	204-1 - Proporção de gastos com fornecedores locais	O gasto com fornecedores locais foi de aproximadamente 40% do volume total das compras do ano de 2017, considerando fornecimento de gás, serviços e materiais	
ANTICORRUPÇÃO			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		22
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		22
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		22
GRI 205: Anticorrupção 2016	205-1 - Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção		21
	205-2 - Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção		21 e 26
	205-3 - Casos confirmados de corrupção e ações tomadas		21
MEIO AMBIENTE			
BIODIVERSIDADE			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		65
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		65
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		65
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-1 - Unidades operacionais próprias, arrendadas, gerenciadas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas protegidas		65
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-2 - Impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre biodiversidade		65
	304-4 - Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização		65
EMISSÕES			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		64
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes.		64
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		64
GRI 305: Emissões 2016	305-1 - Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 1)		64

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁGINA
GRI 305: Emissões 2016	305-5 - Redução de emissões de gases de efeito estufa		64
CONFORMIDADE AMBIENTAL			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		22
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		22
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		22
GRI 307: Conformidade Ambiental 2016	307-1 - Não conformidade com leis e regulamentos ambientais		21
AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		53
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		53
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		53
GRI 308: Avaliação Ambiental e Fornecedores 2016	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais		53
EMPREGO			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		40
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		40
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		40
GRI 401: Emprego 2016	401-1 - Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados		43
SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		46
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		46
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		46
GRI 403: Saúde e Segurança no Trabalho 2016	403-1 - Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos	100% dos funcionários	
	403-2 - Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho		47
TREINAMENTO E EDUCAÇÃO			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		45

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁGINA
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		45
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		45
GRI 404: Treinamento e Educação 2016	404-1 - Média de horas de treinamento por ano, por empregado	Para este ciclo não apuramos a separação por categoria funcional e gênero.	45
	404-2 - Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira		45
	404-3 - Percentual de empregados que recebem regularmente avaliações de desempenho e de desenvolvimento de carreira		45
TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO ESCRAVO			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		--
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		--
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		--
GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016	409-1 - Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou obrigatório	As informações necessárias para a avaliação deste indicador não estavam completas para análise no período de elaboração deste relatório. O processo para esse levantamento já está passando por melhorias e fará parte do relato no próximo ciclo	
COMUNIDADES LOCAIS			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		54
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		54
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		54
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1 - Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento		54
AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		53
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		53
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		53
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016	414-1 - Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais		53
POLÍTICAS PÚBLICAS			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		--

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIO	PÁGINA
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		--
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		--
GRI 415: Políticas Públicas 2016	415-1 - Contribuições Políticas	2017 = 1.467.000 2016 = 847.300 2015 = 1.767.000 Parceria com Prefeituras para desenvolvimento da administração pública. Parceria com a Secretaria de Educação para desenvolvimento do ensino em escolas públicas. Parceria com Prefeituras em programas de acolhimento a idosos	
CONFORMIDADE SOCIOECONÔMICO			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1 - Explicação do tópico material e seu limite		22
	103-2 - Forma de gestão e seus componentes		22
	103-3 - Avaliação da forma de gestão		22
GRI 400: Conformidade Socioeconômico 2016	419-1 - Não conformidade com leis e regulamentos nas áreas social e econômica		21
REASSENTAMENTO VOLUNTÁRIO			
GRI OG12	OG12 - Operações onde houveram assentamentos involuntários, o número de domicílios reassentados em cada um e como a vida dos reassentados foi afetada no processo		54
SUBSTITUTO À COMBUSTÍVEIS FÓSSEIS			
GRI OG14	OG14 - Volume de biocombustíveis produzido e comprado sob critérios de sustentabilidade		50
NÍVEL DE PREPARO PARA EMERGÊNCIAS			
SASB	IF0102-02 - Número de incidentes da rede de tubos relatados, Ordens de Ação Corretiva (CAO) e Avisos de Violação Provável (NOPV)	362 danos no total. Todos os reparos foram realizados pela equipe da Comgás, registrados no SAP e reportados ao órgão regulador ARSESP	
	IF0102-03 - Nível de preparo para emergências	47 minutos. Os planos de resposta estão especificados no PAE (Plano de Atendimento de Emergência)	
	IF0102-04 - Porcentagem de dutos de distribuição que é (1) fundição e/ou ferro forjado e (2) aço desprotegido	0,7%. Em 2017, foram renovados 34,2 km com planos para renovação de 55 km em 2018 e 44 km em 2019. As redes de aço carbono aérea existem apenas em travessias e no 1,5 km do trecho de subida da Serra do Mar	
	IF0102-05 - Sistema de gestão utilizados para integrar uma cultura de segurança e preparação para emergências ao longo dos ciclos de vida dos projetos	Sistema de Gestão de Integridade de Ativos, treinamentos técnicos por atividades de manutenção e atendimento a emergências e Plano de Prevenção de Danos	

CRÉDITOS E INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

[102-3, 102-53]

COMGÁS

Av. Brigadeiro Faria Lima, 4.100
14º Andar - Itaim Bibi
04538-132 - São Paulo (SP) - Brasil
www.comgas.com.br
www.ri.comgas.com.br
investidores@comgas.com.br

COORDENAÇÃO, EDIÇÃO, SUPERVISÃO,
REVISÃO EDITORIAL E CONSOLIDAÇÃO
Loures Consultoria

ANÁLISE DE INDICADORES, DESENVOLVIMENTO
DE PROJETO E PRODUÇÃO DE CONTEÚDO
Keyassociados

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO
MagentaLab / Colaboradora Camila Dylis

FOTOS
Acervo Comgás